



Programma 3

Clausole contrattuali standard delle condizioni d'uso

Condizioni d'uso aggiornate l'ultima volta il 31 dicembre 2020. Termini & condizioni

A seguire termini e condizioni che regolano l'utilizzo del sito web AppyPie.com e di tutti i suoi contenuti, servizi e prodotti disponibili o tramite il sito Web (collettivamente, il "servizio"). Il servizio è di proprietà di Appy Pie LLC che ne è anche il gestore. Essa è una società collaboratrice di responsabilità limitata (SRL) con sede a Nuova Deli in India registrata tramite atto giudiziario LLP.2008 con pin LLPIN AA-F370, con la sede amministrativa principale al 165 NSEZ, 201305 Noida, India; da qui in poi, riferita come AP, la cui espressione riguarderà i loro eredi. AP utilizza servizi di pagamento di terze parti che al momento sono: Appy Pie LLC negli Stati Uniti e Appy Pie LLC nel Regno Unito che potranno essere cambiati in futuro dal cliente con richiesta scritta.

AP si riserva il diritto di cambiare il fornitore del pagamento di terze parti in ogni momento, inoltre, nonostante la somiglianza con il nome, il sistema di pagamento a terze parti non ha nulla a cui vedere con AP e le terze parti non sono incluse in questo accordo

Il servizio è soggetto all'accettazione senza modifiche di tutti i termini e condizioni qui indicate, includendo inoltre tutte le altre norme operative e politiche (comprendendo, senza limitazione, politica sulla Privacy di Appy Pie LLC) e procedure che potranno essere pubblicate di volta in volta su questo sito da Appy Pie LLC. (collettivamente, il "Appy Pie LLC").

Si prega di leggere attentamente questo accordo prima di accedere o utilizzare il servizio, Se non accetti tutti i termini e le condizioni di questo accordo, non devi accedere o utilizzare nessuno dei nostri servizi. Se questi termini e condizioni sono considerati un'offerta da AP, l'accettazione è espressamente limitata a questi termini. Il Servizio è disponibile solo per le persone di almeno 16 anni.

L'unica eccezione al limite di età è per Appy Pie Chatbot che richiede di avere almeno 18 anni.

NB: Apple ha recentemente modificato le proprie normative di iTunes App store, che potrebbero influenzare alcuni creatori di applicazioni no-code. Il regolamento dice: "Le applicazioni create da un modello commercializzato o da un servizio di generazione di applicazioni saranno respinte, a meno che non vengano pubblicate direttamente dal provider del sistema." Lo scopo è quello di eliminare

applicazioni clone e spam che possono essere create rapidamente; ciò potrebbe avere un effetto su applicazioni di piccole imprese che non hanno differenziato abbastanza il loro prodotto. Inoltre, Apple non divulga informazioni riguardo alle applicazioni immesse o rigettate dal sistema.

1.1 Il tuo Account AppyPie.com e il sito.

Appy Pie AppMakr

Appy Pie AppMakr è online, nessun generatore di app di codice che consente a chiunque, indipendentemente dalle proprie capacità tecniche, di creare un'app da solo. Conosciuto per la sua vasta gamma di funzionalità, Appy Pie AppMakr è la più grande piattaforma di sviluppo di app per dispositivi mobili senza codice.

Costruttore di siti web Appy pie

Appy Pie Website Builder consente a individui o entità aziendali di creare siti Web senza scrivere nemmeno una singola riga di codice. Il costruttore di siti Web di Appy Pie è ricco di funzionalità e ha capacità offline uniche

Appy Pie Connect

Appy Pie Connect è una piattaforma di automazione che aiuta le aziende o gli individui a creare flussi di lavoro automatizzati e aumenta l'efficienza eliminando la necessità di eseguire attività manuali ripetitive.

Appy Pie Chatbot

Appy Pie Chatbot consente a privati o aziende di creare un Chatbot senza alcuna codifica e integrarlo in un sito Web o in un'app. Un chatbot aiuta le aziende a offrire un punto di contatto conversazionale ai visitatori del proprio sito web. Il prodotto è stato lanciato l'11 marzo 2020 ed è in una versione beta pubblica.

Appy Pie Conoscenza

Appy Pie Knowledge consente a privati o aziende di creare e pubblicare portali di conoscenza senza alcuna codifica. Ciò aiuta le aziende a fornire ai propri clienti una base di conoscenza self-service intelligente, riducendo così la necessità di rispondere alle domande più frequenti. È un ottimo modo per aumentare la produttività del team di supporto consentendo loro di concentrarsi su questioni critiche. Lanciato il 27 aprile 2020, Appy Pie Knowledge è attualmente in fase di beta pubblica.

Appy Pie Design

Appy Pie Design è uno strumento online che consente agli utenti di creare diversi tipi di design per soddisfare le proprie esigenze di progettazione senza alcuna capacità di progettazione o formazione. Appy Pie Design è attualmente in fase di beta pubblica.

Una volta che possiedi un account AP per uno di questi prodotti e crei un social network, una community, un'applicazione o un software sul Servizio, sei responsabile del mantenimento della sicurezza del tuo account e sei pienamente responsabile di tutte le attività che si verificano nell'account e di qualsiasi altra azione intrapresa in relazione al social network, alla community, all'applicazione o al software. Non devi descrivere o assegnare parole chiave al tuo social network, community, applicazione o software in modo fuorviante o illegale, incluso in un modo inteso a fare trading sul nome o sulla reputazione di altri. AP può modificare o

rimuovere qualsiasi descrizione o parola chiave che considera inappropriata o illegale, o altrimenti suscettibile di causare la responsabilità di AP. Devi notificare immediatamente ad AP qualsiasi uso non autorizzato del tuo social network, della tua community, della tua applicazione, del tuo software, del tuo account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza. AP non sarà responsabile per eventuali atti od omissioni dell'Utente, inclusi eventuali danni di qualsiasi tipo subiti a seguito di tali atti od omissioni.

1.2 Responsabilità dei contributori

Se gestisci un social network, gestisci un'applicazione, gestisci una community, gestisci un software, pubblichi materiale sul Servizio, pubblichi collegamenti sul Servizio o altrimenti rendi (o consenti a terzi di rendere) materiale disponibile tramite il Servizio (qualsiasi materiale, "Contenuto") o altri servizi, sei interamente responsabile del contenuto e di qualsiasi danno derivante da tale Contenuto. Ciò vale indipendentemente dal fatto che il Contenuto in questione costituisca testo, grafica, file audio o video o software per computer. Rendendo disponibili i Contenuti, dichiari e garantisci che:

. Lo scarico, la copia e l'utilizzo dei Contenuti non violeranno i diritti di proprietà, inclusi, a titolo esemplificativo, diritti d'autore, brevetti, marchi o segreti commerciali di terzi;

. Se il tuo datore di lavoro ha diritti sulla proprietà intellettuale che crei, hai (1) ricevuto il permesso dal tuo datore di lavoro di pubblicare o rendere disponibile il Contenuto, incluso ma non limitato a qualsiasi software, o (2) assicurato dal tuo datore di lavoro una rinuncia a tutti i diritti sui o sui Contenuti;

. Hai pienamente rispettato tutte le licenze di terze parti relative al Contenuto e hai fatto tutte le cose necessarie per passare con successo tutti i termini richiesti agli utenti finali;

.il Contenuto non contiene o installa virus, worm, malware, cavalli di Troia o altri contenuti dannosi o distruttivi;

.il Contenuto non è spam, non è generato automaticamente o casualmente e non contiene contenuti commerciali non etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o aumentare il posizionamento nei motori di ricerca di siti di terze parti o per ulteriori atti illeciti (come il phishing) o indurre in errore i destinatari sulla fonte del materiale (come lo spoofing);

il Contenuto non è pornografico, calunnioso o diffamatorio, non contiene minacce o incita alla violenza nei confronti di individui o entità e non viola i diritti alla privacy o alla pubblicità di terzi;

il tuo social network, comunità, software o applicazione non viene pubblicizzato tramite messaggi elettronici indesiderati come collegamenti spam su newsgroup, elenchi di e-mail, blog e siti Web e metodi promozionali non richiesti simili;

il tuo social network, comunità, software o applicazione non è nominato in modo tale da indurre i lettori a pensare che tu sia un'altra persona o azienda. Ad esempio, l'URL o il nome del tuo social network non è il nome di una persona diversa da te o da un'azienda diversa dalla tua; e

Hai, nel caso di Contenuti che includono codice informatico, categorizzato e/o descritto accuratamente il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei materiali, sia che ti venga richiesto dal social network o altro.

Inviando Contenuti ad AP per l'inclusione in qualsiasi servizio o applicazione forniti da AP, concedi ad AP

una licenza mondiale, esente da royalty e non esclusiva per riprodurre, modificare, adattare e pubblicare i Contenuti esclusivamente allo scopo di visualizzare, distribuire, e promuovere la tua applicazione mobile. Se elimini il Contenuto, AP farà ogni ragionevole sforzo per rimuoverlo dal Servizio, ma riconosci che la memorizzazione nella cache o i riferimenti al Contenuto potrebbero non essere resi immediatamente non disponibili. Senza limitare alcuna di tali dichiarazioni o garanzie, AP ha il diritto (sebbene non l'obbligo) di, a sua esclusiva discrezione (1), rifiutare o rimuovere qualsiasi contenuto che, a giudizio di AP, violi qualsiasi politica di AP o sia in qualche modo dannoso o discutibile, o (2) terminare o negare l'accesso e l'uso del Servizio a qualsiasi individuo o entità per qualsiasi motivo, a sola discrezione di AP. AP non avrà alcun obbligo di rimborsare eventuali importi precedentemente versati.

1.3 Fatturazione, risoluzione, cancellazione e rimborso su base mensile & Abbonamento annuale

AP offre abbonamenti mensili e annuali, che autorizzano l'acquirente originale ad accedere ad AP per un periodo di esattamente 1 mese/1 anno dalla data di acquisto. AP offre anche piani aggiuntivi per ogni abbonamento, che consente all'acquirente di accedere ai servizi aggiuntivi di AP, incluse notifiche push illimitate, Account manager dedicato, per un periodo di un mese o un anno. L'acquirente si impegna a pagare tutte le commissioni in vigore quando sostenute. Ti verrà addebitato l'abbonamento in anticipo al momento dell'acquisto e l'abbonamento si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato fino a quando non verrà annullato esplicitamente. Se annulli i tuoi servizi, la tua cancellazione avrà effetto sul tuo prossimo ciclo di fatturazione. Ciò significa che non saremo in grado di rimborsarti per la cancellazione anticipata del contratto. Tutti gli account AP iniziano con una prova senza impegno che ti consentirà di valutare il servizio. I dati della tua carta di credito verranno raccolti per avviare un account di prova. Tuttavia, gli addebiti verranno applicati solo dopo l'esaurimento del periodo di prova. Registrati per un programma di pagamento mensile se non sei sicuro di quanto tempo utilizzerai il servizio. Se hai una domanda sugli addebiti effettuati sul tuo account, contattaci immediatamente. Se gli addebiti sono stati effettuati per errore, accrediteremo immediatamente sul tuo conto o sul conto della carta di credito l'importo appropriato. AP ha una politica di tolleranza zero per il chargeback. Qualsiasi cliente che contesti un pagamento con carta di credito ritenuto valido sarà permanentemente inserito nella lista nera e escluso dall'utilizzo del Servizio. Eventuali commissioni e costi scaduti verranno inviati agli incassi. Se i nostri sforzi di riscossione falliscono, i debiti non pagati verranno segnalati a tutte le agenzie di informazioni creditizie disponibili. Se AP chiude il tuo account a causa di una violazione dei nostri termini di servizio, AP non rimborserà alcuna parte del canone di licenza. I rimborsi non sono applicabili in caso di rifiuto della tua domanda da qualsiasi App Store o marketplace. Offriamo una garanzia di rimborso di 30 giorni, quindi se annulli l'abbonamento in questo periodo, la tua richiesta di rimborso verrà approvata. Tutti i rimborsi da Appy Pie verranno con una detrazione del 3% dell'importo o della commissione di elaborazione effettiva addebitata dal processore di pagamento (a seconda di quale sia maggiore). Tuttavia, l'annullamento del piano mensile o annuale dopo questo periodo non comporterà un rimborso.

1.4 Fatturazione, risoluzione, cancellazione e rimborso su abbonamenti a vita (licenza perpetua) *AP offre un piano a vita* (licenza perpetua), che sarà perennemente attivo a condizione che il cliente abbia pagato la tariffa una tantum della licenza e continui a pagare le tariffe annuali in corso per manutenzione e aggiornamenti, ovvero (5% della tassa). AP offre anche piani aggiuntivi per ogni abbonamento, che consente all'acquirente di accedere ai servizi aggiuntivi di AP, incluse notifiche push illimitate, account manager dedicato, per tutta la vita. I termini del piano a vita sono soggetti a condizioni aggiuntive come descritto in questo termine descritto di seguito. Ai titolari di piani a vita sono garantiti 5 anni (60 mesi) di accesso ad AP, tuttavia, nel caso in cui AP interrompa il servizio o cessa l'attività, o in caso di acquisizione, cambio di controllo, fusione significativa o altro riorganizzazione legale di AP, AP può rescindere la Licenza Perpetua restituendo il prezzo di acquisto meno un importo calcolato moltiplicando il prezzo di acquisto per una frazione, il cui numeratore è il numero di mesi interi dall'acquisto del piano a vita e il cui denominatore è 60. Se AP chiude il tuo account a causa di una violazione dei nostri termini di servizio, AP non rimborserà alcuna parte dei canoni di licenza. I rimborsi non sono applicabili in caso di rifiuto della tua domanda da qualsiasi App Store o marketplace; AP può introdurre servizi aggiuntivi di volta in volta, che possono essere esclusi da un piano a vita esistente senza costi aggiuntivi. Se il tuo account del piano a vita AP non ha attività per un periodo di 3 anni, considereremo tale account inattivo e rimuoveremo l'accesso online ai dati.

Conserviamo quindi i dati per un ulteriore anno, a quel punto cancelleremo i tuoi dati. L'attività è definita come accesso all'account AP. Puoi annullare il tuo piano a vita in qualsiasi momento contattandoci; tuttavia, l'annullamento di un piano a vita non comporterà un rimborso..

*Nota: abbiamo interrotto il nostro piano a vita da dicembre 2018. Tuttavia, tutti i clienti che hanno sottoscritto il nostro piano a vita entro il 31 dicembre 2018 riceveranno tutti i vantaggi previsti dal piano.

1.5

Rimborso

Politica

Nel caso in cui Appy Pie e il cliente concludano che è necessario emettere un rimborso, questo verrà elaborato entro X giorni. Tuttavia, è importante notare che l'importo addebitato dal processore di pagamento non è rimborsabile. Pertanto, tutti i rimborsi da Appy Pie verranno con una detrazione del 3% dell'importo o della commissione di elaborazione effettiva addebitata dal processore di pagamento (a seconda di quale sia maggiore).

Nota: se esegui l'upgrade a un piano superiore, non avrai diritto a un rimborso, anche se il periodo di 30 giorni non è esaurito. Ti consigliamo di essere sicuro al 100% del tuo impegno nei confronti della piattaforma prima di passare a un piano superiore.

1.6 Prove gratuite, cancellazioni e rimborsi sui rinnovi dell'abbonamento

Tutti gli account AP iniziano con una prova senza impegno che ti consentirà di valutare il servizio. I dati della tua carta di credito verranno raccolti per avviare un account di prova. Tuttavia, gli addebiti verranno applicati solo dopo l'acquisto esplicito dell'account. Registrati per un programma di pagamento mensile se non sei sicuro di quanto tempo utilizzerai il servizio. Sfortunatamente, non possiamo fornire estensioni al periodo di prova gratuito e, una volta effettuata la fatturazione, non siamo in grado di offrire rimborsi. Se decidi di abbonarti, puoi passare a uno dei nostri piani a pagamento anche durante il periodo di prova di 2 giorni. Una volta che ti sei abbonato a uno dei nostri piani a pagamento, il tuo abbonamento si rinnoverà automaticamente, alla data di rinnovo mensile o annuale, fino all'annullamento. La tua cancellazione interrompe solo tutti i pagamenti futuri e non verranno offerti rimborsi sui pagamenti di rinnovo effettuati fino ad oggi. Le tariffe di rinnovo sono soggette a modifiche, ma ti informeremo sempre in anticipo. Le cancellazioni possono essere effettuate in qualsiasi momento visitando la pagina delle informazioni di fatturazione della tua app o contattando support@appypie.com. Si prega di notare che una volta che la fatturazione è avvenuta, non siamo in grado di offrire rimborsi. La disponibilità e la durata della prova gratuita possono variare in base alla regione e ai gateway di pagamento.

1.7 Sviluppo di app mobili personalizzate

I pagamenti per i progetti di progettazione e sviluppo di app personalizzate vengono effettuati a noi in incrementi come cortesia per il cliente. Una volta effettuato un pagamento o un deposito, non è rimborsabile. Se un progetto viene annullato o posticipato, AP trattiene tutte le somme versate e, se applicabile, il cliente dovrà pagare una commissione per tutto il lavoro completato oltre a quanto già pagato

1.8 Piano Costruiscilo per Me

Il pagamento di \$ 499 per il piano Build it for me viene trattato come un progetto di progettazione e sviluppo di app personalizzate. Quindi, una volta effettuato il pagamento di \$ 499, non è rimborsabile. Se un progetto viene annullato o posticipato, AP trattiene tutte le somme versate e, se applicabile, il cliente dovrà pagare una commissione per tutto il lavoro completato oltre a quanto già pagato.

1.9 Pagamento per Servizi Aggiuntivi

AP offre ulteriori acquisti in-app di consumabili che includono, a titolo esemplificativo, registrazione del nome di dominio, immagini di sfondo premium, promozione dell'app (Appy Jump), hosting dell'app, larghezza di banda dell'app, invio, nuovo invio, account manager, rivenditore, push illimitato Notifiche, driver e moderatori aggiuntivi, modifica o rimozione dei permessi delle app che puoi selezionare in base alle tue esigenze. Una volta effettuato un pagamento o un deposito per questi servizi, non è rimborsabile. Gli acquisti in-app di materiali di consumo sono esauriti ma possono essere aggiornati in base alle necessità e le notifiche e-mail

vengono inviate agli utenti quando vengono raggiunte le soglie di livello critico. È pertinente menzionare qui che se gli acquisti in-app di materiali di consumo sono completamente esauriti e non aggiornati, ciò comporterà il blocco dell'app per la modifica e la visualizzazione.

Modifiche alle autorizzazioni dell'app: Tieni presente che verrà addebitato un costo una tantum di \$ 99 ogni volta che desideri aggiungere/rimuovere autorizzazioni nel tuo .apk (build Android).

1.10 Contenuti pubblicati su altri servizi

Non abbiamo esaminato, e non possiamo rivedere, tutto il materiale, incluso il software per computer, reso disponibile tramite i servizi e le pagine Web a cui AppyPie.com si collega e che collega ad AppyPie.com. AP non ha alcun controllo su tali servizi e pagine Web non AP e non è responsabile del loro contenuto o del loro utilizzo. Collegandosi a un sito Web o una pagina Web non AP, AP non rappresenta né implica che approvi tale sito Web o pagina Web. Sei responsabile di prendere le precauzioni necessarie per proteggere te stesso e i tuoi sistemi informatici da virus, worm, cavalli di Troia e altri contenuti dannosi o distruttivi. AP declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'utilizzo di siti Web e pagine Web non AP.

1.11 Violazione del copyright e politica DMCA

Poiché AP chiede agli altri di rispettare i propri diritti di proprietà intellettuale, rispetta anche i diritti di proprietà intellettuale degli altri. Se ritieni che il materiale che si trova o collegato da AppyPie.com o qualsiasi social network o applicazione mobile di AP violi il tuo copyright, sei incoraggiato a informare AP in conformità con la politica del Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") di AP. AP risponderà a tutti questi avvisi, incluso, se richiesto o appropriato, rimuovendo il materiale in violazione o disabilitando tutti i collegamenti al materiale in violazione. Nel caso in cui un visitatore possa violare o violare ripetutamente i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale di AP o di altri, AP può, a sua discrezione, interrompere o negare l'accesso e l'utilizzo del Servizio a tale visitatore. In caso di tale risoluzione, AP non avrà alcun obbligo di fornire un rimborso di eventuali importi precedentemente corrisposti ad AP. Proprietà intellettuale. Il presente Accordo non trasferisce da AP all'utente alcuna proprietà intellettuale di AP o di terzi e tutti i diritti, titoli e interessi in e su tale proprietà rimarranno (come tra le parti) esclusivamente con AP, AppyPie.com, il logo AppyPie.com , e tutti gli altri marchi, marchi di servizio, grafici e loghi utilizzati in relazione ad AppyPie.com o al Servizio sono marchi o marchi registrati dei licenziatari di AP. Altri marchi, marchi di servizio, grafica e loghi utilizzati in relazione al Servizio possono essere marchi di altre terze parti. L'utilizzo del Servizio da parte dell'utente non garantisce alcun diritto o licenza di riprodurre o utilizzare in altro modo marchi AP o di terze parti.

Nonostante quanto contenuto nel presente Accordo, AP sarà l'unico ed esclusivo proprietario di tutta la proprietà intellettuale sviluppata da te o da qualsiasi sviluppatore per tuo conto durante un progetto, che sarà considerata assegnata a te purché tu adempia a tutte le attività commerciali e altri obblighi nei confronti di AP. Nel caso in cui l'utente decida di non adempiere a tutti gli obblighi commerciali o violare qualsiasi termine e condizione del presente Contratto, qualsiasi utilizzo del Software o del progetto o qualsiasi pubblicazione del Software o dell'app negli app store pubblici o qualsiasi utilizzo del Software o del progetto/app da parte tua sarà considerato un uso non autorizzato e costituirà una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di AP.

1.12 Modifiche

AP si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o sostituire qualsiasi parte del presente Accordo. È tua responsabilità controllare periodicamente il presente Accordo per eventuali modifiche. L'uso continuato o l'accesso al Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche al presente Accordo costituisce accettazione di tali modifiche. AP può anche, in futuro, offrire nuovi servizi e/o funzionalità attraverso il Servizio (incluso il rilascio di nuovi strumenti e risorse e modifiche, nonché la cessazione delle funzionalità rilasciate). Tali nuove funzionalità e/o servizi saranno soggetti ai termini e alle condizioni del presente Contratto.

1.13 Terminazione

AP può interrompere l'accesso dell'utente a tutto o parte del Servizio in qualsiasi momento, con o senza causa, con o senza preavviso, con effetto immediato. Se desideri rescindere questo Accordo o il tuo account AppyPie.com (se ne hai uno), puoi semplicemente interrompere l'utilizzo del Servizio. AP può terminare il Servizio immediatamente come parte di una chiusura generale del nostro servizio. Tutte le disposizioni del presente Contratto che per loro natura sopravviveranno alla risoluzione, incluse, senza limitazioni, disposizioni sulla proprietà, esclusioni di garanzia, indennità e limitazioni di responsabilità.

1.14 Il chargeback e controversie

Se riceviamo uno il chargeback o una controversia di pagamento (ad es. Controversia PayPal) da una società di carte di credito o da una banca, il tuo servizio e/o progetto verranno sospesi senza preavviso. Una commissione di riaddebito di \$ 100 (rilasciata per recuperare le commissioni trasferite a noi dalla società di credito), più eventuali saldi in sospeso maturati a seguito degli il chargeback devono essere pagati per intero prima che il servizio venga ripristinato, i file consegnati o qualsiasi altro lavoro è fatta. Invece di emettere uno il chargeback, contattaci per risolvere eventuali problemi di fatturazione. Richiedere uno storno di addebito o aprire una controversia PayPal per un addebito valido da parte nostra è una frode e non è mai un mezzo appropriato o legale per ottenere un rimborso. Nel caso in cui contesti un addebito valido, non hai diritto a nessun rimborso, indipendentemente dal fatto che tu abbia diritto al rimborso in altro modo.

1.15 Esclusione di garanzie

Il Servizio viene fornito "così com'è". AP e i suoi fornitori e licenziatari con la presente declinano tutte le garanzie di qualsiasi tipo, esplicite o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione. Né AP né i suoi fornitori e licenziatari forniscono alcuna garanzia che il Servizio sarà privo di errori o che l'accesso ad esso sarà continuo o ininterrotto. Comprendi che scarichi o ottieni in altro modo contenuti o servizi attraverso il Servizio a tua discrezione e rischio.

1.16 Limitazione di responsabilità

Comprendi e accetti espressamente che AP non sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni per perdita di profitti, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite immateriali (anche se AP è stata informata della possibilità di tali danni), derivanti da: (i) l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare il servizio; (ii) il costo dell'approvvigionamento di beni e servizi sostitutivi derivanti da beni, dati, informazioni o servizi acquistati o ottenuti o messaggi ricevuti o transazioni effettuate tramite o dal servizio; (iii) accesso non autorizzato o alterazione delle trasmissioni o dei dati dell'utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di terzi sul servizio; (v) eventuali bug che si verificano nell'app; (vi) danneggiamento dell'applicazione, attacchi di hacking, sicurezza dell'app o qualsiasi altra questione relativa al servizio; (vii) qualsiasi rifiuto della tua applicazione mobile da qualsiasi negozio di applicazioni mobile o marketplace; (viii) per qualsiasi importo che superi le commissioni pagate dall'utente ad AP ai sensi del presente contratto durante il periodo di dodici (12) mesi prima della causa dell'azione. AP non avrà alcuna responsabilità per eventuali guasti o ritardi dovuti a questioni al di fuori del loro ragionevole controllo. Quanto precede non si applica nella misura vietata dalla legge applicabile.

1.17 Dichiarazione generale e garanzia

Dichiari e garantisci che (i) il tuo utilizzo del Servizio sarà in stretta conformità con l'Informativa sulla privacy di AP, con il presente Accordo e con tutte le leggi e i regolamenti applicabili (incluse, senza limitazioni, le leggi o i regolamenti locali nel tuo paese, stato, città, o un'altra area governativa, in merito alla condotta online e ai contenuti accettabili, e comprese tutte le leggi applicabili relative alla trasmissione di dati tecnici esportati dagli Stati Uniti o dal paese in cui risiedi) e (ii) l'utilizzo del Servizio

non violerà o appropriarsi indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

1.18 Indennizzo

Accetti di indennizzare e tenere indenne AP, i suoi appaltatori e i suoi licenziatari, e i loro rispettivi direttori, funzionari, dipendenti e agenti, da e contro qualsiasi reclamo, danno, obbligo, perdita, responsabilità, costo o debito e spesa (incluse ma non limitate alle spese legali) derivanti da (i) l'utilizzo e l'accesso al Servizio da parte dell'utente; (ii) la tua violazione di qualsiasi termine dei presenti Termini; (iii) la violazione da parte dell'utente di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, senza limitazioni, qualsiasi diritto d'autore, proprietà intellettuale o diritto alla privacy; o (iv) qualsiasi reclamo derivante da bug di funzionalità o contenuto dell'app da parte tua o di terzi; o (v) qualsiasi rifiuto della tua applicazione mobile da qualsiasi negozio di applicazioni mobile o marketplace, per qualsiasi motivo. Questo obbligo di difesa e indennizzo sopravviverà ai presenti Termini e all'utilizzo del Servizio da parte dell'utente.

1.19 Contenuti generati dagli utenti

Tutte le app, i post, le community, i software, i social network creati sulla nostra piattaforma sono considerati Contenuti generati dagli utenti, AP non approva e non ha alcun controllo sui Contenuti generati dagli utenti inviati da te o da altri e non si assume alcuna responsabilità in relazione o derivante da essi. I contenuti generati dagli utenti creati tramite il sito non sono necessariamente rivisti da AP prima della pubblicazione in qualsiasi Market Place o forum e non riflettono necessariamente le opinioni o le politiche di AP. Se in qualsiasi momento AP sceglie, a sua esclusiva discrezione, di monitorare il Marketplace, AP non si assume alcuna responsabilità per i Contenuti generati dall'utente, nessun obbligo di modificare o rimuovere Contenuti generati dall'utente inappropriati o imprecisi e nessuna responsabilità per la condotta dell'utente invio di Contenuti generati dall'utente. AP non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito all'idoneità, all'accuratezza o all'affidabilità di qualsiasi Contenuto e altro materiale sul Marketplace. Tuttavia, l'Amministratore si riserva il diritto di impedire all'utente di inviare Contenuti generati dall'utente e di modificare, limitare o rimuovere qualsiasi Contenuto generato dall'utente per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento. Accetti che l'amministratore non si assume alcuna responsabilità se impediamo, a nostra esclusiva discrezione, l'invio del contenuto generato dall'utente o se lo modifichiamo, limitiamo o rimuoviamo. Accetti inoltre di consentire a qualsiasi altro utente di questo Sito e a qualsiasi sito Web di terze parti in cui potrebbe essere incluso il Contenuto generato dall'utente di accedere, visualizzare e commentare il materiale per uso personale di tale utente.

1.20 Servizi di terze parti e fornitori di applicazioni di terze parti

I servizi AP utilizzano più servizi di terze parti inclusi, a titolo esemplificativo, Shutter Stock, PubNub, Facebook, Google (YouTube, Maps, Firebase, Fogli, API.AI), Sinch, Vuforia, AWS, Azure, Pixabay API e altri. Riconosci che la licenza a ciascun Servizio di terze parti che ottieni è un accordo vincolante tra te e il Fornitore dell'Applicazione. Per le App di terze parti, riconosci che (i) stai acquisendo la licenza per ciascuna App di terze parti dal Fornitore dell'Applicazione; (ii) AP non agisce come agente per il Fornitore dell'Applicazione nella fornitura di ciascuna di tali App di terze parti all'utente; e (iii) AP non è parte della licenza tra l'utente e il fornitore dell'applicazione in relazione a tale app di terze parti. Il Fornitore dell'Applicazione di ciascuna App di Terzi è l'unico responsabile per quell'App di Terzi, il contenuto in essa contenuto, eventuali garanzie nella misura in cui tali garanzie non sono state negate e qualsiasi reclamo che tu o qualsiasi altra parte possiate avere in relazione a tale App di terze parti. Nel caso di app di terze parti, il canone di licenza è stabilito a sola discrezione del fornitore di applicazioni di terze parti e AP non riscuote il canone di licenza per conto del fornitore di applicazioni di terze parti, dovrai pagarlo direttamente al fornitore di applicazioni di terze parti. Il Licenziante può modificare il Canone di licenza in qualsiasi momento.

Per Appy Pie Chatbot

Offriamo l'integrazione con altri prodotti di terze parti con Chatbot. Per poter utilizzare le integrazioni potrebbe essere necessario acquistare un abbonamento separato di tali prodotti dai rispettivi siti web. La disponibilità di queste integrazioni dipenderà dalla disponibilità dell'API di tali prodotti. Nel caso in cui l'integrazione venga rimossa, sarai debitamente informato.

1.21 Funzionalità beta

Alcune versioni della piattaforma AP contengono funzionalità beta come (Taxi, Food Court, Augmented Reality, Messenger, Chatbot, Design, Knowledge). Rilasciamo queste funzionalità beta per raccogliere feedback sulla loro implementazione in modo da poterle migliorare. Apprezziamo qualsiasi feedback su queste funzionalità beta, in quanto ci consente di fornirti il miglior prodotto possibile. Inviando qualsiasi suggerimento, accetti che la tua divulgazione sia volontaria, non richiesta e senza restrizioni e non porrà AP sotto alcun obbligo fiduciario o di altro tipo e che siamo liberi di utilizzare il suggerimento senza alcun compenso aggiuntivo per te e/o per divulgare il suggerimento su base non riservata o in altro modo a chiunque. Inoltre, abbiamo la sola autorità e discrezione per determinare il periodo di tempo per il test e la valutazione dei Servizi Beta. Saremo l'unico giudice del successo di tali test e della decisione, se del caso, di offrire i Servizi Beta come servizi commerciali.

La disponibilità delle funzionalità beta sarà documentata nelle note di rilascio per ogni versione specifica. Altra documentazione sarà disponibile tramite la sezione di supporto AP. Consultare le note di rilascio e la documentazione su come abilitare e utilizzare queste funzionalità beta.

Si prega di prendere nota delle seguenti limitazioni relative alle funzionalità beta:

Si prega di prendere nota delle seguenti limitazioni relative alle funzionalità beta:

- Le funzionalità beta potrebbero essere incomplete; le versioni future potrebbero includere più funzionalità per completare le caratteristiche
- Le funzionalità beta potrebbero cambiare nelle versioni future, a seconda del feedback
- Anche se miriamo alla compatibilità con le versioni precedenti, AP non può garantire la retrocompatibilità tra le versioni mensili per funzioni beta
- Le funzionalità beta non sono coperte da alcun SLA e non fanno parte del nostro Piattaforma rivenditore
- Apprezziamo il feedback, compresi i ticket che descrivono i problemi con funzioni beta, ma questi biglietti non verranno gestiti secondo il tuo SLA
- Non possiamo garantire soluzioni tempestive per eventuali problemi che ti riguardano incontro con le funzionalità beta
- Le funzionalità beta non devono essere utilizzate per applicazioni di produzione
- Le funzionalità beta possono contenere bug, che potrebbero potenzialmente portare a corruzione dei dati

1.22 Informazioni personali dei bambini

AP non raccoglie consapevolmente alcuna informazione personale da bambini di età inferiore a 16 anni. Se hai meno di 16 anni, ti preghiamo di non inviare alcuna informazione personale tramite i nostri siti Web o app. Incoraggiamo i genitori e i tutori legali a monitorare l'utilizzo di Internet da parte dei propri figli e ad aiutare a far rispettare questa Informativa istruendo i propri figli a non fornire mai informazioni personali tramite i siti Web o le app senza il loro permesso. Se hai motivo di ritenere che un bambino di età inferiore ai 16 anni ci abbia fornito informazioni personali tramite i Siti Web, i Bot o i Servizi, contattaci all'indirizzo security@appypie.com e faremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per eliminare tali informazioni.

1.23 Diritti di proprietà dei dati

Possiedi l'app, i dati dell'app (contenuto), il social network e il suo contenuto, la community e il suo contenuto, il software e il suo contenuto e mantieni il copyright e qualsiasi altro diritto che già possiedi sull'applicazione, sul software, sul social network o sulla community che crei, inviare, pubblicare, trasmettere o visualizzare su o attraverso il Servizio, inclusi eventuali diritti di proprietà intellettuale che sussistono in tale Applicazione, Software, Social Network, Community e Contenuti dell'utente e l'utente è responsabile della protezione di tali diritti. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di bloccare la tua app, software, social network o community per ulteriori visualizzazioni, modifiche o aggiornamenti, nel caso in cui l'abbonamento venga annullato.

1.24 Questioni legali e giurisdizione

Il presente Accordo, e qualsiasi controversia derivante o correlata al medesimo, sarà regolato dalle leggi dello Stato di Nuova Delhi, India, senza riguardo alle norme sui conflitti di leggi. Le parti convengono che il presente contratto non è un contratto di vendita di beni; pertanto, il presente Accordo non sarà disciplinato dalla codificazione dell'articolo 2 o 2A dell'Uniform Commercial Code, né da alcun riferimento all'Uniform Computer Information Transactions Act o alla Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci. I tribunali distrettuali e superiori con sede a Nuova Delhi, in India, avranno giurisdizione esclusiva per giudicare qualsiasi controversia derivante da o relativa al presente Accordo. Ciascuna parte acconsente alla giurisdizione esclusiva di tali tribunali. Il mancato pagamento comporterà un'accelerazione del valore minimo del presente contratto che sarà interamente esigibile. Riconosci che in caso di tale accelerazione, il valore minimo di questo accordo sarà dovuto e pagabile come risarcimento minimo dei danni perché tale saldo sosterrà una proporzione ragionevole della perdita minima probabile di AP dal mancato pagamento, l'importo della perdita effettiva di AP non essere in grado di calcolare. Il cliente accetta di pagare tutti i costi e le spese, incluse ma non limitate a, spese legali e spese processuali, per la riscossione e/o l'esecuzione di qualsiasi obbligo ai sensi del presente accordo, indipendentemente dal fatto che sia iniziata o meno una causa o un arbitrato.

Connessione con AP

Support:

Billing:

Security:

Privacy:

Sales: sales@appypie.com

support@appypie.com

billing@appypie.com

security@appypie.com

privacy@appypie.com

APPENDICE SUL TRATTAMENTO DEI DATI

**(Clausole contrattuali GDPR e condizioni d'uso standard UE)
(Rev. 29 settembre 2020)**

Questo Addendum sull'elaborazione dei dati ("DPA") fa parte del Master Subscription Agreement o altro accordo scritto o elettronico tra Appy Pie ("AP") e il Cliente per l'acquisto di servizi online (compresi i componenti AP offline o mobili associati) da AP (identificati come "Servizi" o altrimenti nel contratto applicabile, e di seguito definiti come "Servizi") (il "Contratto") per riflettere l'accordo delle parti in merito al Trattamento dei Dati Personali.

Accettando il Contratto, il Cliente stipula questo DPA per conto proprio e, nella misura richiesta dalle leggi e dai regolamenti applicabili sulla protezione dei dati, in nome e per conto delle sue affiliate, se e nella misura in cui AP elabora i Dati personali per i quali tali Affiliati si qualificano come Controller. Tutti i termini in maiuscolo non definiti nel presente documento avranno il significato stabilito nel Contratto.

Nel corso della fornitura dei Servizi al Cliente ai sensi dell'Accordo, AP può trattare i Dati personali per conto del Cliente e le Parti concordano di rispettare le seguenti disposizioni in relazione a qualsiasi Dato personale, ciascuna agendo ragionevolmente e in buona fede.

COME SI APPLICA QUESTO DPA

Se l'entità del Cliente che firma questo DPA è parte dell'Accordo, questo DPA è un addendum e fa parte dell'Accordo. In tal caso, l'entità AP che è parte dell'accordo è parte di questo DPA.

Se l'entità cliente che firma questo DPA ha eseguito un modulo d'ordine con AP o la sua affiliata ai sensi dell'accordo ma non è essa stessa parte dell'accordo, questo DPA è un addendum a quel modulo d'ordine e ai moduli d'ordine di rinnovo applicabili e l'Appy Pie l'entità che è parte di tale Modulo d'ordine è parte di questo DPA.

Se l'entità cliente che firma questo DPA non è parte di un modulo d'ordine né del contratto, questo DPA non è valido e non è legalmente vincolante. Tale entità dovrebbe richiedere che l'entità Cliente che è parte del Contratto esegua questo DPA.

Il presente DPA non sostituirà alcun diritto comparabile o aggiuntivo relativo al trattamento dei dati del cliente contenuto nell'accordo del cliente (incluso qualsiasi addendum sull'elaborazione dei dati esistente all'accordo).

1. DEFINIZIONE

"Affiliata" indica qualsiasi entità che direttamente o indirettamente controlla, è controllata o è sottoposta a comune controllo con l'entità in oggetto. "Controllo", ai fini della presente definizione, indica la proprietà o il controllo diretto o indiretto di più di more

50% dei diritti di voto del soggetto

"Controllore" indica l'entità, che determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali.

Per "**Dati del cliente**" si intende ciò che è definito nel Contratto come "Dati del cliente". o "I tuoi dati".

"**Leggi e regolamenti sulla protezione dei dati**" indica tutte le leggi e i regolamenti, comprese le leggi e i regolamenti dell'Unione Europea, dello Spazio economico europeo e dei loro stati membri, applicabili al trattamento dei dati personali ai sensi del Contratto.

"**Soggetto dei dati**" indica la persona a cui si riferiscono i Dati personali.

"**AP**" indica l'entità Appy Pie che è parte di questo DPA, come specificato nella sezione "COME SI APPLICA QUESTO DPA" di cui sopra, Appy Pie LLP, una società a responsabilità limitata costituita ai sensi dell'LLP Act, 2008 con LLPIN AAF-5370 e con sede principale in 165, NSEZ Noida, 201305 India.

"**Gruppo AP**" indica AP e le sue affiliate impegnate nel trattamento dei dati personali.

"**GDPR**" significa il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione relativa a (i) una persona fisica identificata o identificabile e, (ii) un'entità giuridica identificata o identificabile (laddove tali informazioni siano protette in modo simile ai dati personali o alle informazioni di identificazione personale ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili sulla protezione dei dati), dove per ciascuno (i) o (ii), tali dati sono Dati del cliente.

"**In lavorazione**" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali, anche con mezzi automatici, come raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento o modifica, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, blocco, cancellazione o distruzione.

"**Processore**"

Indica l'entità che tratta i dati personali per conto del titolare.

Per "Clausole contrattuali standard di utilizzo" si intende l'accordo stipulato da e tra il Cliente e AP e allegato qui nell'Allegato 3.

"**Sub-responsabile**" Indica qualsiasi Responsabile incaricato da AP, da un membro del Gruppo AP o da un altro Sub-responsabile.

"**Autorità di controllo**" indica un'autorità pubblica indipendente, istituita da uno Stato membro dell'UE ai sensi del GDPR

2. LAVORAZIONE DEI DATI PERSONALI

2.1 Ruoli delle Parti.Le parti riconoscono e concordano che per quanto riguarda il Trattamento dei Dati Personali, il Cliente è il Titolare, AP è un Responsabile e che AP o i membri del Gruppo AP ingaggeranno sub-incaricati ai sensi della clausola 5 "Sub-responsabili" di seguito.

2.2 Cliente lavorazione dei Dati Personali

Il Cliente, nell'utilizzo dei Servizi, elaborerà i dati personali in conformità con i requisiti delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. A scanso di equivoci, le istruzioni del Cliente per il trattamento dei dati personali devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità e della legalità dei Dati Personali e dei mezzi con cui il Cliente ha acquisito i Dati Personali.

2.3 AP's in lavorazione dei Dati Personali

AP tratterà i dati personali come informazioni riservate e tratterà i dati personali solo per conto e in conformità con le istruzioni del cliente per i seguenti scopi: (i) elaborazione in conformità con il contratto e i moduli d'ordine applicabili; (ii) Trattamento avviato dagli Utenti durante l'utilizzo dei Servizi; e (iii) Elaborazione per conformarsi ad altre ragionevoli istruzioni fornite dal Cliente (ad es. tramite e-mail) laddove tali istruzioni

siano coerenti con i termini del Contratto.

2.4 Details of the Processing

L'oggetto del Trattamento dei Dati Personali da parte di AP è la prestazione dei Servizi ai sensi del Contratto. La durata del trattamento, la natura e le finalità del trattamento, i tipi di dati personali e le categorie di soggetti trattati ai sensi del presente DPA sono ulteriormente specificati nell'Allegato 2 (Dettagli del trattamento) del presente DPA.

3 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

3.1 Richiesta dell'interessato.

AP deve, nella misura consentita dalla legge, informare tempestivamente il Cliente se AP riceve una richiesta da un Soggetto dei dati per esercitare il diritto di accesso, diritto di rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione ("diritto all'oblio"), portabilità dei dati dell'interessato, opporsi al Trattamento, o il suo diritto a non essere soggetto a un processo decisionale individuale automatizzato ("Richiesta dell'interessato"). Tenendo conto della natura del Trattamento, AP assisterà il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere a una richiesta dell'interessato ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. Inoltre, nella misura in cui il Cliente, nel suo utilizzo dei Servizi, non ha la capacità di rispondere a una richiesta dell'interessato, AP dovrà, su richiesta del Cliente, fornire sforzi commercialmente ragionevoli per assistere il Cliente nel rispondere a tale richiesta dell'interessato, nella misura in cui AP è legalmente autorizzata a farlo e la risposta a tale richiesta dell'interessato è richiesta dalle leggi e dai regolamenti sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di eventuali costi derivanti dalla fornitura di tale assistenza da parte di AP.

3.2 Richiesta di accesso ai dati (DSAR)

Se desideri richiedere un DSAR, tutto ciò che devi fare è inviarci un'email all'indirizzo security@appypie.com e ti risponderemo al più presto. AP, in caso di richiesta di accesso dell'interessato (DSAR) da parte di un interessato, fornirà e invierà un rapporto all'interessato entro un mese di calendario dal ricevimento della richiesta. DSAR è essenzialmente una richiesta da parte di un interessato per una copia dei dati personali trattati dal Titolare e una spiegazione dello scopo per cui questi dati personali vengono utilizzati. In genere il DPO risponde entro 15 giorni, tuttavia il tempo di risposta è mai più di 30 giorni. Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, le persone hanno il diritto di chiedere ad AP le seguenti informazioni:

- Quali dati personali vengono elaborati
- Le finalità del trattamento dei dati personali
- Chi possiede i dati personali o a chi saranno comunicati
- L'esistenza di qualsiasi processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. E, almeno laddove ciò produca effetti legali o altrettanto significativi, quale logica viene utilizzata a tale scopo.
- Per quanto tempo verranno conservati i dati (o almeno i criteri utilizzati per determinarlo)

4.PERSONALE AP

4.1 Riservatezza

AP deve garantire che il proprio personale impegnato nel Trattamento dei Dati Personali sia informato della natura riservata dei Dati Personali, abbia ricevuto una formazione adeguata sulle proprie responsabilità e abbia sottoscritto accordi scritti di riservatezza. AP deve garantire che tali obblighi di riservatezza sopravvivano alla cessazione dell'assunzione del personale.

4.2 Affidabilità.

AP adotterà misure commercialmente ragionevoli per garantire l'affidabilità di qualsiasi personale AP impegnato nel trattamento dei dati personali

4.3 Limitazione di accesso.

AP deve garantire che l'accesso di AP ai Dati personali sia limitato al personale che richiede tale accesso per l'esecuzione del Contratto.

4.4 Responsabile della protezione dei dati

I membri del Gruppo AP nomineranno un responsabile della protezione dei dati laddove le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati richiedano tale nomina. La persona designata può essere raggiunta a privacy@appypie.com

5. SOTTOPROCESSORI

Nomina dei sub-responsabili.

Il Cliente riconosce e accetta che (a) le Affiliate di AP possono essere mantenute come Sub-responsabili; e (b) AP e le Affiliate di AP, rispettivamente, possono coinvolgere subincaricati di terze parti in relazione alla fornitura dei Servizi. AP o un'Affiliata di AP ha stipulato un accordo scritto con ciascun Sub-responsabile contenente obblighi di protezione dei dati non meno protettivi di quelli del presente Accordo rispetto alla protezione dei Dati del Cliente nella misura applicabile alla natura dei servizi forniti da tale Sub -processore.

5.2 Elenco dei sub-responsabili attuali e notifica di nuovi sub-responsabili.

Un elenco dei Sub-responsabili al 6 maggio 2020 per i Servizi è allegato nell'Allegato 1. Su richiesta, AP metterà a disposizione del Cliente un elenco aggiornato dei Sub-responsabili per i Servizi con le identità di tali Sub-responsabili e dei loro paese di ubicazione ("Elenco aggiornato dei sub-responsabili").

5.3 Diritto di opposizione per i nuovi sub-responsabili.

Il Cliente può opporsi all'utilizzo da parte di AP di un nuovo Sub-responsabile notificandolo per iscritto ad AP entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di un Elenco aggiornato dei Sub-responsabili. Nel caso in cui il Cliente si opponga a un nuovo Sub-responsabile, come consentito nella frase precedente, AP farà tutto il possibile per mettere a disposizione del Cliente una modifica ai Servizi o raccomandare una modifica commercialmente ragionevole alla configurazione o all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente per evitare Trattamento dei Dati Personali da parte del nuovo Sub-responsabile contestato senza gravare in modo irragionevole il Cliente. Se AP non è in grado di rendere disponibile tale modifica entro un periodo di tempo ragionevole, che non deve superare i trenta (30) giorni, il Cliente può rescindere il/i Modulo/i d'ordine applicabile in relazione solo a quei Servizi che non possono essere forniti da AP senza il utilizzo del nuovo Sub-responsabile contestato, dandone comunicazione scritta ad AP. AP rimborserà al Cliente qualsiasi tariffa prepagata a copertura del periodo rimanente di tale Modulo d'ordine dopo la data di cessazione effettiva in relazione a tali Servizi terminati, senza imporre una penale per tale risoluzione al Cliente.

5.4 Contratti di sub-responsabile

Le feste concordano che AP fornirà copie degli accordi del Sub-incaricato solo su ragionevole richiesta del Cliente.

5.5 Responsabilità AP sarà responsabile per gli atti e le omissioni dei suoi subincaricati nella stessa misura in cui AP sarebbe responsabile se svolgesse i servizi di ciascun subincaricato direttamente secondo i termini del presente DPA, salvo quanto diversamente stabilito nell'accordo.

6.SICUREZZA

6.1 Controlli per la protezione dei dati personali

AP manterrà salvaguardie amministrative, fisiche e tecniche progettate per la protezione della sicurezza

(compresa la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita o l'alterazione o il danno, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati del cliente), la riservatezza e integrità dei Dati del Cliente, inclusi i Dati Personali.

6.2 Report SOC 2 di tipo 1 e di tipo 2. Su richiesta scritta del Cliente non più di una volta all'anno, AP fornirà al Cliente una copia del rapporto SOC 2 di tipo 1 e di tipo 2 dei controlli dell'organizzazione di servizi di AP più recente per i servizi. AP può richiedere al Cliente di firmare un accordo di non divulgazione ragionevolmente accettabile per AP prima che AP fornisca una copia di tale rapporto al Cliente.

7. GESTIONE E NOTIFICA DELLE VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA

AP dispone di solide politiche di gestione della risposta agli incidenti e della politica di risposta alla violazione dei dati e aderisce alle procedure in caso di violazione dei dati e deve informare il Cliente senza indebito ritardo dopo essere venuto a conoscenza della distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai dati del cliente, inclusi i dati personali, trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati da AP o dai suoi sub-incaricati di cui AP viene a conoscenza (un "**Incidente sui dati del cliente**") entro 72 ore dalla conferma dell'incidente via e-mail e/o telefono .

Una volta che AP ha informato i propri clienti, diventa responsabilità dei clienti informare i propri utenti dell'app o "Interessati" della violazione dei dati entro 72 ore dalla conferma dell'incidente da parte di AP. Accetti di indennizzare e tenere indenne AP, i suoi appaltatori e i suoi licenziatari, e i loro rispettivi direttori, funzionari, dipendenti e agenti, da e contro qualsiasi pretesa, danno, obbligo, perdita, responsabilità, costo o debito e spesa (incluse ma non limitate alle spese legali) derivanti dalla tua incapacità di informare i tuoi utenti o Interessati della violazione dei dati entro 72 ore.

8. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

AP restituirà i Dati del Cliente al Cliente e, nella misura consentita dalla legge applicabile, eliminerà i Dati del Cliente in conformità con le procedure e i tempi specificati nel Contratto.

Per la conoscenza di Appy Pie:- Se viene sollevata una richiesta di cancellazione dell'account dallo strumento, il team ti contatterà in merito entro 7-10 giorni per chiedere conferma e chiarimenti sulla richiesta. A seguito della comunicazione, l'account verrà cancellato e non sarà possibile ripristinare i dati.

9. AFFILIATI AUTORIZZATI

9.1 Rapporto contrattuale. Le feste riconoscono e convengono che, eseguendo l'Accordo, il Cliente stipula il DPA per conto proprio e, a seconda dei casi, in nome e per conto delle sue Affiliate, stabilendo in tal modo un DPA separato tra AP e ciascuna di tali Affiliate soggetta al disposizioni del Contratto, la presente Clausola 9 e la successiva Clausola 10. Ciascun Affiliato accetta di essere vincolato dagli obblighi previsti dal presente DPA e, nella misura applicabile, dall'Accordo. A scanso di equivoci, un affiliato non è e non diventa parte dell'accordo ed è solo parte del DPA. Tutti gli accessi e l'utilizzo dei Servizi da parte degli Affiliati devono essere conformi ai termini e alle condizioni dell'Accordo e il Cliente riterrà una violazione qualsiasi violazione dei termini e delle condizioni dell'Accordo da parte di un Affiliato.

9.2 Comunicazione

Il Cliente che è la parte contraente dell'Accordo rimarrà responsabile del coordinamento di tutte le

comunicazioni con AP ai sensi del presente DPA e avrà il diritto di effettuare e ricevere qualsiasi comunicazione in relazione a questo DPA per conto delle sue Affiliate

10.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di ciascuna parte e di tutte le sue Affiliate, complessivamente considerata, derivante da o correlata a questa DPA, e tutte le DPA tra Affiliate e AP, sia per contratto, illecito civile o in base a qualsiasi altra teoria di responsabilità, è soggetta al La clausola "Limitazione di responsabilità" dell'Accordo e qualsiasi riferimento in tale clausola alla responsabilità di una parte indica la responsabilità aggregata di tale parte e di tutte le sue Affiliate ai sensi dell'Accordo e di tutte le DPA insieme.

A scanso di equivoci, la responsabilità totale di AP e delle sue Affiliate per tutti i reclami del Cliente e di tutti i suoi Affiliati derivanti da o relativi all'Accordo e a ciascun DPA si applicherà nel complesso per tutti i reclami sia nell'ambito dell'Accordo che in tutti i DPA stabilito ai sensi del presente Accordo, anche dal Cliente e da tutte le Affiliate, e, in particolare, non si intendono applicabili individualmente e disgiuntamente al Cliente e/o a qualsiasi Affiliata che sia parte contrattuale di tali DPA. Inoltre, a scanso di equivoci, ogni riferimento al DPA in questo DPA significa questo DPA, compresi i suoi Allegati.

11. DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER L'EUROPA

11.1 GDPR.A partire dal 25 maggio 2018, AP tratterà i Dati Personali in conformità con i requisiti GDPR direttamente applicabili alla fornitura dei propri Servizi da parte di AP

11.2 Valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati.Con effetto dal 25 maggio 2018, su richiesta del Cliente, AP fornirà al Cliente la ragionevole cooperazione e l'assistenza necessarie per adempiere all'obbligo del Cliente ai sensi del GDPR di effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati relativa all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, nella misura in cui il Cliente non altrimenti avere accesso alle informazioni pertinenti e nella misura in cui tali informazioni sono disponibili per AP. AP fornirà un'assistenza ragionevole al Cliente nella cooperazione o previa consultazione con l'Autorità di vigilanza nello svolgimento dei propri compiti relativi alla presente Clausola 9.2, nella misura richiesta dal GDPR.

11.3 Invalidazione dello Scudo UE-USA per la privacy.Una recente sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea ha invalidato il Privacy Shield Framework UE-USA ma non ha invalidato le clausole contrattuali standard (SCC) come meccanismo di trasferimento legittimo per i dati personali trasferiti al di fuori dell'UE, della Svizzera o del Regno Unito.

In Appy Pie, abbiamo in vigore clausole contrattuali standard (SCC) per il trasferimento dei dati in modo che tutti i dati personali siano protetti. Ci impegniamo a consentire ai nostri clienti di fornire un servizio clienti in modo responsabile implementando e aderendo alle politiche di conformità prescritte, sia come titolare del trattamento che come responsabile del trattamento.

11.4 Meccanismi di trasferimento per i trasferimenti di dati.In base ai termini del presente DPA, AP rende disponibili le clausole contrattuali dei Termini d'uso standard di cui all'Allegato 3 al presente DPA, soggetti ai termini aggiuntivi della clausola 11.5 di seguito. Questo meccanismo di trasferimento si applica a qualsiasi trasferimento online di Dati personali ai sensi del presente DPA dall'Unione Europea, dallo Spazio economico europeo e/o dai loro stati membri, dalla Svizzera e dal Regno Unito verso paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati all'interno il significato delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati dei suddetti territori, nella misura in cui tali trasferimenti sono soggetti a tali leggi e

regolamenti sulla protezione dei dati.

11.5 Termini aggiuntivi per i servizi offerti da AP.

11.5.1 Clienti coperti dalle clausole contrattuali delle Condizioni d'uso standard

Le clausole contrattuali delle condizioni d'uso standard e le condizioni aggiuntive specificate nella presente clausola 11.5.1 si applicano a (i) l'entità giuridica che ha eseguito le clausole contrattuali standard delle condizioni d'uso come esportatore di dati e le sue affiliate e, (ii) tutte le affiliate di Cliente con sede nello Spazio Economico Europeo, Svizzera e Regno Unito, che hanno sottoscritto Moduli d'Ordine per i Servizi offerti da AP. Ai fini delle clausole contrattuali standard delle condizioni d'uso e della presente clausola 11.5, le suddette entità saranno considerate "esportatori di dati".

11.5.2 Istruzioni. Il presente DPA e l'Accordo sono le istruzioni complete e finali del Cliente al momento della firma dell'Accordo con AP per il trattamento dei dati personali. Eventuali istruzioni aggiuntive o alternative dovranno essere concordate separatamente. Ai fini della Clausola 5(a) delle Clausole Contrattuali Standard di Utilizzo, quanto segue è considerato un'istruzione da parte del Cliente per elaborare i Dati Personali: (a) Elaborazione in conformità con il Contratto e il Modulo d'Ordine applicabile; (b) Elaborazione avviata dagli Utenti nel loro utilizzo dei Servizi offerti da AP e (c) Elaborazione per conformarsi ad altre ragionevoli istruzioni fornite dal Cliente (ad es. tramite e-mail) laddove tali istruzioni siano coerenti con i termini del Contratto.

11.5.3 Nomina di nuovi sub-responsabili ed elenco degli attuali sub-responsabili.

Il Cliente riconosce e accetta espressamente che (a) le Affiliate di AP possono essere mantenute come Sub-responsabili e (b) le Affiliate di AP e AP rispettivamente possono ingaggiare subincaricati di terze parti in relazione alla fornitura dei Servizi offerti da AP. AP metterà a disposizione del Cliente l'elenco attuale dei Sub-responsabili in conformità con la Clausola 5.2 del presente DPA

11.5.4 Notifica di nuovi sub-responsabili e diritto di opposizione per i nuovi sub-responsabili. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che AP possa assumere nuovi Sub-responsabili come descritto nelle Clausole 5.2 e 5.3 del DPA.

11.5.5 Copie dei contratti di sub-responsabile. Le parti concordano che AP fornirà le copie degli accordi del Sub-incaricato che contengono tutte le informazioni commerciali solo su richiesta del Cliente.

11.5.6 Verifiche e Certificazioni. Le parti concordano che gli audit saranno effettuati in conformità con le seguenti specifiche: Su richiesta del Cliente e soggetti agli obblighi di riservatezza stabiliti nel Contratto, AP metterà a disposizione del Cliente (o del revisore esterno indipendente del Cliente che è non è un concorrente di AP e che ha firmato un accordo di non divulgazione ragionevolmente accettabile per AP) informazioni relative al rispetto da parte del Gruppo AP degli obblighi stabiliti in questo DPA sotto forma di rapporto SOC 1 di AP e, per i suoi sub-responsabili e le sue controllate, il certificazioni e verifiche di terze parti stabilite nella Documentazione sulla sicurezza, sulla privacy e sull'architettura di appypie.com che si trova, <https://it.appypie.com/informativa-privacy> & <https://it.appypie.com/politica-sulla-riservatezza> nella misura in cui appypie.com li rende generalmente disponibili ai propri clienti.

A seguito di qualsiasi notifica da parte di AP al Cliente di una divulgazione non autorizzata effettiva o ragionevolmente sospetta di Dati personali, sulla ragionevole convinzione del Cliente che AP stia violando i propri obblighi in materia di protezione dei Dati personali ai sensi del presente DPA, o se tale controllo è richiesto Autorità di Vigilanza del Cliente, il Cliente può contattare AP in conformità con la Clausola "Avviso" del Contratto per richiedere una verifica presso la sede di AP delle procedure relative alla protezione dei Dati Personali. Qualsiasi richiesta di questo tipo deve avvenire non più di una volta all'anno, salvo in caso di accesso non autorizzato effettivo o ragionevolmente sospetto ai Dati personali. Il Cliente rimborserà ad AP il tempo speso per tale audit in loco alle tariffe dei servizi professionali del Gruppo AP allora in vigore, che saranno messe a disposizione del Cliente su richiesta. Prima dell'inizio di tale audit in loco, il Cliente e l'AP dovranno concordare reciprocamente l'ambito, i tempi e la durata dell'audit oltre al tasso di rimborso di cui sarà responsabile il Cliente. Tutti i tassi di rimborso devono essere ragionevoli; tenendo conto delle risorse spese da AP. Il Cliente dovrà informare prontamente AP con le informazioni relative a qualsiasi non conformità scoperta nel corso di un audit.

11.5.7 Certificazione di cancellazione. Le parti concordano che AP fornisca la certificazione di cancellazione del Personale solo su richiesta del Cliente.

11.5.8 Conflitto. In caso di conflitto o incoerenza tra il corpo del presente DPA e uno qualsiasi dei suoi Allegati e le Clausole contrattuali sulle Condizioni d'uso standard nell'Allegato 3, prevarranno le Clausole contrattuali sulle Condizioni d'uso standard.

1. PARTI DEL PRESENTE DPA

La sezione "COME SI APPLICA QUESTO DPA" specifica in che modo AP è parte di questo DPA.

2. CONTROVERSIE NON RISOLTE SULLA PRIVACY O SULL'UTILIZZO DEI DATI

Nel caso in cui AP non fosse in grado di affrontare o risolvere in modo soddisfacente qualsiasi problema relativo alla privacy o all'utilizzo dei dati, ti preghiamo di contattarci scrivendoci un'email all'indirizzo privacy@appypie.com. Se hai bisogno di chiarimenti, puoi anche fare riferimento alle nostre politiche sulla privacy in dettaglio qui.

3. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE (ODR) - DISPONIBILE SOLO AI CLIENTI EUROPEI

Informazioni sulla risoluzione delle controversie online (ODR): La Commissione Europea offre una piattaforma per la risoluzione delle controversie online. Questa piattaforma è dedicata a facilitare la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali nelle vendite online e nei contratti di servizio.

La piattaforma è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. EFFETTO GIURIDICO

Questo DPA diventerà legalmente vincolante tra il Cliente e AP solo quando i firmatari autorizzati delle parti avranno debitamente firmato il presente Accordo:

12. CCPA

Il California Consumer Privacy Act è uno statuto statale che mira a rafforzare i diritti alla privacy e la protezione dei consumatori per i residenti in California.

Appy Pie è conforme al CCPA ed è trasparente su tutti o su tutti i dati personali raccolti dai clienti attraverso la piattaforma. Per leggere le norme CCPA di Appy Pie, fai clic qui.

Puoi inviare una richiesta "Non vendere i miei dati" compilando questo modulo.

13. Campagna di promozione dell'app

Per aderire alla campagna di promozione dell'app, devono essere soddisfatti i seguenti termini e condizioni.

- Per promuovere un'app, deve essere live su Google Play Store o Apple App Store o su entrambi, in modo che gli utenti interessati possano installare la tua app
- Un account Firebase deve essere configurato e integrato con la tua app Android e/o iOS
- Le app devono essere reinviolate sugli app store (Google Play Store o Apple App Store), per attivare il piano di promozione app
- Le app devono essere "installabili gratuitamente", il che significa che gli utenti interessati non devono pagare, solo per scaricare o installare la tua app sui loro dispositivi
- Non è previsto alcun rimborso una volta avviate le campagne di promozione dell'app

Elenco degli elenchi allegati:

Allegato 1: Sub-responsabili dal 6 maggio 2020

Allegato 2: Dettagli del Trattamento

Allegato 3: Clausole contrattuali standard sulle condizioni d'uso

Programma 4: Processo per accedere alle informazioni personali conservate dai Processori/Titolari