



appypie

Anexo 3

Condiciones de uso estándar Cláusulas contractuales

Los siguientes términos y condiciones rigen todo el uso del sitio web AppyPie.com y todo el contenido, servicios y productos disponibles en o a través del sitio web (colectivamente, el "Servicio"). El Servicio es propiedad y está operado por Appy Pie LLP, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Nueva Delhi, India bajo la Ley LLP, 2008 que tiene LLPIN AAF-5370 y tiene su domicilio comercial principal en 165, NSEZ Noida, 201305 India (en lo sucesivo, a como el "AP", expresión que significará e incluirá a sus herederos, sucesores y cesionarios autorizados). AP actualmente utiliza a terceros para aceptar pagos (en adelante, un "Procesador de pagos de terceros"). Los suscriptores realizarán todos los pagos a AP utilizando este Procesador de pagos de terceros, que actualmente es Appy Pie LLC en los EE. UU. Y Appy Pie Ltd en el Reino Unido, y que el Cliente puede cambiar / actualizar por escrito. AP tiene derecho a cambiar el Procesador de pagos de terceros o dejar de utilizar un Procesador de pagos de terceros en cualquier momento. A pesar de cualquier similitud en el nombre, no existe afiliación entre el Procesador de pagos de terceros y AP, y el Procesador de pagos de terceros no es parte de este Acuerdo. El Servicio se ofrece sujeto a su aceptación sin modificación de todos los términos y condiciones contenidos en este documento y todas las demás reglas operativas, políticas (incluidas, entre otras, la Política de privacidad de AP) y procedimientos que pueden ser publicados de vez en cuando en este Sitio por AP (colectivamente, "AP").

Lea este Acuerdo detenidamente antes de acceder o utilizar el Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no debe acceder ni utilizar ninguno de nuestros servicios. Si estos términos y condiciones se consideran una oferta por parte de AP, la aceptación se limita expresamente a estos términos. El Servicio está disponible solo para personas mayores de 16 años.

La única excepción al límite de edad es para Appy Pie Chatbot, que requiere que tengas al menos 18 años.

1.1 Su cuenta y sitio AP

AppMakr de Appy Pie

Appy Pie AppMakr es un creador de aplicaciones en línea, sin código, que permite a cualquier persona, independientemente de sus habilidades técnicas, crear una aplicación por su cuenta. Conocido por su amplia gama de funciones, Appy Pie AppMakr es la plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles sin código más grande.

Creador de sitios web Appy Pie

Appy Pie Website Builder permite a las personas o entidades comerciales crear sitios web sin escribir ni una sola línea de código. El creador de sitios web de Appy Pie viene cargado de funciones y tiene capacidades únicas fuera de línea

Appy Pie Connect

Appy Pie Connect es una plataforma de automatización que ayuda a empresas o individuos a crear flujos de trabajo automatizados y aumenta la eficiencia al eliminar la necesidad de realizar tareas manuales repetitivas.

Chatbot de Appy Pie

Appy Pie Chatbot permite a las personas o empresas crear un Chatbot sin ningún tipo de codificación e integrarlo en un sitio web o una aplicación. Un chatbot ayuda a las empresas a ofrecer un punto de contacto conversacional a los visitantes de su sitio web. El producto se lanzó el 11 de marzo de 2020 y está en versión beta pública.

Appy Pie Knowledge

Appy Pie Knowledge permite a las personas o empresas crear y publicar portales de conocimiento sin ningún tipo de codificación. Esto ayuda a las empresas a habilitar una base de conocimientos de autoservicio inteligente para sus clientes, lo que reduce la necesidad de responder a las preguntas más frecuentes. Es una excelente manera de aumentar la productividad del equipo de soporte al permitirles enfocarse en problemas críticos. Lanzado el 27 de abril de 2020, Appy Pie Knowledge se encuentra actualmente en fase beta pública.

Appy Pie Design

Appy Pie Design es una herramienta en línea que permite a los usuarios crear diferentes tipos de diseños para satisfacer sus necesidades de diseño sin ninguna habilidad o capacitación en diseño. Appy Pie Design se encuentra actualmente en fase beta pública.

Una vez que tenga una cuenta de AP para cualquiera de estos productos y cree una red social, comunidad, aplicación o software en el Servicio, usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo la cuenta y cualquier otra acción tomada en relación con la red social, comunidad, aplicación o software. No debe describir ni asignar palabras clave a su red social, comunidad, aplicación o software de manera engañosa o ilegal, incluso de una manera que tenga la intención de comerciar con el nombre o la reputación de otros. AP puede cambiar o eliminar cualquier descripción o palabra clave que considere inapropiada o ilegal, o que de otro modo pueda causar la responsabilidad de AP. Debe notificar inmediatamente a AP sobre cualquier uso no autorizado de su red social, su comunidad, su aplicación, su software, su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. AP no será responsable de ningún acto u omisión por su parte, incluidos los daños de cualquier tipo incurridos como resultado de dichos actos u omisiones.

1.2 Responsabilidad de los contribuyentes

Si opera una red social, opera una aplicación, administra una comunidad, opera un software, publica material en el Servicio, publica enlaces en el Servicio o hace (o permite que un tercero haga) material disponible a través del Servicio (cualquier material, "Contenido") u otros servicios, usted es completamente responsable del contenido y de cualquier daño que resulte de ese Contenido. Ese es el caso independientemente de si el Contenido en cuestión constituye texto, gráficos, un archivo de audio o video o software de computadora. Al hacer que el Contenido esté disponible, usted declara y garantiza que:

- la descarga, copia y uso del Contenido no infringirá los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas o secretos comerciales de terceros;
- si su empleador tiene derechos sobre la propiedad intelectual que usted crea, usted (1) recibió permiso de su empleador para publicar o poner a disposición el Contenido, incluido, entre otros, cualquier software, o (2) obtuvo de su empleador una exención como a todos los derechos sobre el Contenido;
- ha cumplido completamente con las licencias de terceros relacionadas con el Contenido y ha hecho todo lo necesario para transmitir con éxito a los usuarios finales los términos requeridos;
- el Contenido no contiene ni instala virus, gusanos, malware, caballos de Troya u otro contenido dañino o destructivo;
- el Contenido no es spam, no se genera de forma automática o aleatoria, y no contiene contenido comercial poco ético o no deseado diseñado para dirigir el tráfico a sitios de terceros o mejorar la clasificación de los motores de búsqueda de sitios de terceros, o para otros actos ilegales (como phishing) o engañar a los destinatarios en cuanto a la fuente del material (como spoofing);
- el Contenido no es pornográfico, calumnioso o difamatorio, no contiene amenazas ni incita a la violencia hacia personas o entidades, y no viola los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero;
- su red social, comunidad, software o aplicación no se anuncia a través de mensajes electrónicos no deseados, como enlaces de spam en grupos de noticias, listas de correo electrónico, blogs y sitios web, y métodos promocionales no solicitados similares;
- su red social, comunidad, software o aplicación no tiene un nombre que induzca a error a sus lectores a pensar que usted es otra persona o empresa. Por ejemplo, la URL o el nombre de su red social no es el nombre de una persona que no sea usted o una empresa que no sea la suya; y
- tiene, en el caso de Contenido que incluye código de computadora, categorizado con precisión y / o descrito el tipo, naturaleza, usos y efectos de los materiales, ya sea que lo solicite la red social o de otra manera.

Al enviar Contenido a AP para su inclusión en cualquier servicio o aplicación proporcionada por AP, usted le otorga a AP una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para reproducir, modificar, adaptar y publicar el Contenido únicamente con el propósito de mostrar, distribuir y promocionar su aplicación móvil. Si elimina el Contenido, AP hará todos los esfuerzos razonables para eliminarlo del Servicio, pero usted reconoce que el almacenamiento en caché o las referencias al Contenido no pueden dejar de estar disponibles de inmediato. Sin limitar ninguna de esas declaraciones o garantías, AP tiene el derecho (aunque no la obligación) de, a su entera discreción (1) rechazar o eliminar cualquier contenido que, en la opinión razonable de AP, viole cualquier política de AP o sea de alguna manera perjudicial, u objetable, o (2) rescindir o denegar el acceso y el uso del Servicio a cualquier individuo o entidad por cualquier motivo, a discreción exclusiva de AP. AP no tendrá la obligación de proporcionar un reembolso de los montos pagados anteriormente.

1.3 Facturación, rescisión, cancelación y reembolso de suscripciones mensuales y anuales

AP ofrece suscripciones mensuales y anuales, que dan derecho al comprador original a acceder a AP por un período de exactamente 1 mes / 1 año a partir de la fecha de compra. AP también ofrece planes complementarios para cada suscripción, lo que permite al comprador acceder a los servicios adicionales de AP, incluidas notificaciones push ilimitadas, administrador de cuenta dedicado, por un período de un mes o un año. El comprador acepta pagar todas las tarifas vigentes cuando se incurra en ellas. Se le facturará su suscripción por adelantado en el momento de la compra y la suscripción se renovará automáticamente de forma indefinida hasta que se cancele explícitamente. Si cancela sus servicios, su cancelación entra en vigor en su próximo ciclo de facturación. Esto

significa que no podremos reembolsarle la cancelación anticipada del contrato. Todas las cuentas AP comienzan con una prueba sin compromiso que le permitirá evaluar el servicio. Se recopilará la información de su tarjeta de crédito para iniciar una cuenta de prueba. Sin embargo, los cargos solo se aplicarán después de que se agote el período de prueba. Regístrese para obtener un programa de pago mensual si no está seguro de cuánto tiempo utilizará el servicio. Si tiene alguna pregunta sobre los cargos realizados a su cuenta, comuníquese con nosotros de inmediato. Si los cargos se realizaron por error, acreditaremos inmediatamente en su cuenta o tarjeta de crédito el monto correspondiente. AP tiene una política de tolerancia cero para las devoluciones de cargo. Cualquier cliente que impugne un pago con tarjeta de crédito que se considere válido será incluido permanentemente en la lista negra y se le prohibirá el uso del Servicio. Cualquier tarifa y costo vencido se enviará a cobranzas. Si nuestros esfuerzos de cobranza fallan, las deudas impagas se informarán a todas las agencias de informes crediticios disponibles. Si AP cancela su cuenta debido a una violación de nuestros términos de servicio, AP no reembolsará ninguna parte de las tarifas de su licencia. Los reembolsos no se aplican al rechazo de su solicitud en cualquier App Store o mercado. Ofrecemos una garantía de devolución de dinero de 30 días, por lo tanto, si cancela su suscripción en este período, se aprobará su solicitud de reembolso. Todos los reembolsos de Appy Pie vendrán con una deducción del 3% del monto o la tarifa de procesamiento real cobrada por el procesador de pagos (lo que sea más alto). Sin embargo, la cancelación del plan mensual o anual después de este período no dará lugar a un reembolso.

1.4 Facturación, rescisión, cancelación y reembolso de suscripciones de por vida (licencia perpetua) *

AP ofrece un plan de por vida * (licencia perpetua), que estará activo perpetuamente siempre que el cliente haya pagado la tarifa de licencia inicial única y continúe pagando las tarifas anuales continuas para el mantenimiento y las actualizaciones, es decir (5% de la licencia inicial única tarifa). AP también ofrece planes complementarios para cada suscripción, lo que permite al comprador acceder a los servicios adicionales de AP, incluidas notificaciones push ilimitadas, administrador de cuenta dedicado, de por vida. Los términos del plan de por vida están sujetos a condiciones adicionales como se describe en este término que se describe a continuación. Los titulares de planes de por vida tienen garantizados 5 años (60 meses) de acceso a AP, sin embargo, en caso de que AP interrumpa el servicio o deje de hacer negocios, o en el caso de una adquisición, cambio de control, una fusión significativa u otra reorganización legal de AP, AP puede rescindir la Licencia Perpetua devolviendo su precio de compra menos una cantidad calculada multiplicando su precio de compra por una fracción, cuyo numerador es el número de meses completos desde la compra del plan de por vida y el denominador del cual es 60. Si AP cancela su cuenta debido a una violación de nuestros términos de servicio, AP no reembolsará ninguna parte de las tarifas de su licencia. Los reembolsos no se aplican al rechazo de su solicitud en cualquier App Store o mercado; AP puede introducir servicios adicionales de vez en cuando, que pueden excluirse de un plan de por vida existente sin costo adicional. Si su cuenta del plan de por vida de AP no tiene actividad durante un período de 3 años, consideraremos que la cuenta está inactiva y eliminaremos el acceso en línea a los datos. Luego, conservaremos los datos durante un año adicional, momento en el que eliminaremos sus datos. La actividad se define como un inicio de sesión en la cuenta AP. Puede cancelar su plan vitalicio en cualquier momento comunicándose con nosotros; sin embargo, la cancelación de un plan de por vida no dará lugar a un reembolso.

* Tenga en cuenta: hemos descontinuado nuestro plan de por vida desde diciembre de 2018. Sin embargo, todos los clientes que se hayan suscrito a nuestro plan de por vida el 31 de diciembre de 2018 o antes recibirán todos los beneficios según el plan.

1.5 Política de reembolso

En caso de que Appy Pie y el cliente concluyan que se debe emitir un reembolso, se procesará en X días. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el monto cobrado por el procesador de

pagos no es reembolsable. Por lo tanto, todos los reembolsos de Appy Pie vendrán con una deducción del 3% del monto o la tarifa de procesamiento real cobrada por el procesador de pagos (lo que sea más alto).

Tenga en cuenta: si actualiza a un plan superior, no será elegible para un reembolso, incluso si su período de 30 días no se agota. Le recomendamos que esté 100% seguro de su compromiso con la plataforma, antes de realizar una actualización a un plan superior.

1.6 Pruebas gratuitas, cancelaciones y reembolsos en renovaciones de suscripción

Todas las cuentas AP comienzan con una prueba sin compromiso que le permitirá evaluar el servicio. Se recopilará la información de su tarjeta de crédito para iniciar una cuenta de prueba. Sin embargo, los cargos solo se aplicarán después de la compra explícita de la cuenta. Regístrese para obtener un programa de pago mensual si no está seguro de cuánto tiempo utilizará el servicio. Lamentablemente, no podemos proporcionar extensiones al período de prueba gratuito y, una vez que se haya realizado la facturación, no podemos ofrecer reembolsos. Si decide suscribirse, puede actualizar a uno de nuestros planes pagos incluso durante el período de prueba de 2 días. Una vez que se haya suscrito a uno de nuestros planes pagos, su suscripción se renovará automáticamente, en su fecha de renovación mensual o anual, hasta que cancele. Su cancelación detiene todos los pagos futuros únicamente y no se ofrecerán reembolsos en los pagos de renovación realizados hasta la fecha. Las tasas de renovación están sujetas a cambios, pero siempre te lo notificaremos de antemano. Las cancelaciones se pueden realizar en cualquier momento visitando la página de información de facturación de su aplicación o contactando support@appypie.com. Tenga en cuenta que una vez que se haya realizado la facturación, no podemos ofrecer reembolsos. La disponibilidad y duración de la prueba gratuita pueden variar según la región y las pasarelas de pago.

1.7 Desarrollo de aplicaciones móviles personalizadas

Los pagos por proyectos personalizados de diseño y desarrollo de aplicaciones se nos hacen en incrementos como cortesía para el cliente. Una vez que se realiza un pago o depósito, no es reembolsable. Si un proyecto es cancelado o pospuesto, AP retiene todo el dinero pagado y, si corresponde, el cliente pagará una tarifa por todo el trabajo completado más allá de lo que ya se pagó.

1.8 Plan Build it for Me

El pago de \$ 499 para el plan Build it for me se trata como un proyecto personalizado de diseño y desarrollo de aplicaciones. Por lo tanto, una vez realizado el pago de \$ 499, no es reembolsable. Si un proyecto es cancelado o pospuesto, AP retiene todo el dinero pagado y, si corresponde, el cliente pagará una tarifa por todo el trabajo completado más allá de lo que ya se pagó.

1.9 Pago por servicios adicionales

AP ofrece compras adicionales de consumibles en la aplicación que incluyen, entre otros, registro de nombre de dominio, imágenes de fondo premium, promoción de aplicaciones (Appy Jump), alojamiento de aplicaciones, ancho de banda de aplicaciones, envío, reenvío, administrador de cuentas, revendedor, push ilimitado Notificaciones, controladores y moderadores adicionales, cambio o eliminación de permisos de aplicaciones que puede seleccionar según sus necesidades. Una vez que se realiza un pago o depósito por estos servicios, no es reembolsable. Las compras de consumibles en la aplicación se agotan, pero se pueden actualizar según sea necesario y se envían notificaciones por correo electrónico a los usuarios cuando se alcanzan los umbrales de nivel crítico. Es pertinente mencionar aquí que, si las compras dentro de la aplicación de

consumibles se agotan por completo y no se actualizan, esto provocará que su aplicación se bloquee para fines de edición y visualización.

Cambios en los permisos de la aplicación: tenga en cuenta que habrá un cargo único de \$ 99 cada vez que desee agregar / eliminar permisos en su .apk (compilación de Android).

1.10 Contenido publicado en otros servicios

No hemos revisado, y no podemos revisar, todo el material, incluido el software de computadora, disponible a través de los servicios y las páginas web a las que se vincula AppyPie.com, y ese enlace a AppyPie.com. AP no tiene ningún control sobre esos servicios y páginas web que no son de AP, y no es responsable de su contenido ni de su uso. Al vincular a un sitio web o página web que no sea de AP, AP no representa ni implica que respalde dicho sitio web o página web. Usted es responsable de tomar las precauciones necesarias para protegerse y proteger sus sistemas informáticos de virus, gusanos, caballos de Troya y otros contenidos dañinos o destructivos. AP se exime de cualquier responsabilidad por cualquier daño resultante de su uso de sitios web y páginas web que no pertenecen a AP.

1.11 Política de infracción de derechos de autor y DMCA

Mientras AP pide a otros que respeten sus derechos de propiedad intelectual, también respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que el material ubicado en o vinculado por AppyPie.com o cualquier red social o aplicación móvil de AP viola sus derechos de autor, le recomendamos que notifique a AP de acuerdo con la Política de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital ("DMCA") de AP. AP responderá a todos esos avisos, incluso según sea necesario o apropiado, eliminando el material infractor o desactivando todos los enlaces al material infractor. En el caso de un visitante que pueda infringir o infringir repetidamente los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de AP u otros, AP puede, a su discreción, rescindir o negar el acceso y el uso del Servicio a dicho visitante. En el caso de dicha terminación, AP no tendrá la obligación de proporcionar un reembolso de los montos pagados previamente a AP. Propiedad intelectual. Este Acuerdo no transfiere de AP a usted ninguna AP o propiedad intelectual de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses sobre dicha propiedad permanecerán (como entre las partes) únicamente con AP, AppyPie.com, el logotipo de AppyPie.com y todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con AppyPie.com o el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de los licenciantes de AP. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Servicio pueden ser marcas comerciales de terceros. Su uso del Servicio no le otorga ningún derecho o licencia para reproducir o utilizar de cualquier otro modo cualquier marca comercial de AP o de terceros.

Sin perjuicio de todo lo contenido en este Acuerdo, AP será el propietario único y exclusivo de toda la propiedad intelectual desarrollada por usted o cualquier desarrollador en su nombre durante un proyecto, que se considerará cedida a usted siempre que cumpla con todos los requisitos comerciales y otras obligaciones hacia AP. En caso de que elija no cumplir con todas las obligaciones comerciales o incumplir cualquier término y condición de este Acuerdo, cualquier uso del Software o el proyecto o cualquier publicación del Software o la aplicación en las tiendas de aplicaciones públicas o cualquier uso del Software o el proyecto / aplicación por usted será considerado como un uso no autorizado y equivaldrá a una infracción de los derechos de propiedad intelectual de AP.

1.12 Cambios

AP se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar cualquier parte de este Acuerdo. Es su responsabilidad revisar este Acuerdo periódicamente para ver si hay cambios. Su

uso continuo o acceso al Servicio después de la publicación de cualquier cambio a este Acuerdo constituye la aceptación de dichos cambios. AP también puede, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del Servicio (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos y modificaciones, así como la terminación de las características publicadas). Tales nuevas características y / o servicios estarán sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo.

1.13 Terminación

AP puede cancelar su acceso a todo o parte del Servicio en cualquier momento, con o sin causa, con o sin notificación, con efecto inmediato. Si desea rescindir este Acuerdo o su cuenta de AppyPie.com (si tiene una), simplemente puede dejar de usar el Servicio. AP puede terminar el Servicio inmediatamente como parte de un cierre general de nuestro servicio. Todas las disposiciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, sobrevivirán a la terminación, incluidas, entre otras, las disposiciones de propiedad, las renunciaciones de garantía, la indemnización y las limitaciones de responsabilidad.

1.14 Contra cargos

Si recibimos una devolución de cargo o una disputa de pago (es decir, una disputa de PayPal) de una compañía de tarjeta de crédito o un banco, su servicio y / o proyecto se suspenderá sin previo aviso. Una tarifa de devolución de cargo de \$ 100 (emitida para recuperar las tarifas que nos transfiere la compañía de crédito), más cualquier saldo pendiente acumulado como resultado de la devolución de cargo, debe pagarse en su totalidad antes de que se restaure el servicio, se entreguen los archivos o cualquier trabajo adicional está hecho. En lugar de emitir un contra cargo, comuníquese con nosotros para abordar cualquier problema de facturación. Solicitar una devolución de cargo o abrir una disputa de PayPal por un cargo válido de nuestra parte es un fraude y nunca es un medio apropiado o legal para obtener un reembolso. En caso de que impugne un cargo válido, no será elegible para ningún reembolso, independientemente de si califica para el reembolso de otra manera.

1.15 Renuncia de garantías

El Servicio se proporciona "tal cual". AP y sus proveedores y otorgantes de licencias renuncian a todas las garantías de cualquier tipo, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Ni AP ni sus proveedores y otorgantes de licencias garantizan que el Servicio estará libre de errores o que el acceso al mismo será continuo o ininterrumpido. Usted comprende que descarga u obtiene contenido o servicios a través del Servicio a su propia discreción y riesgo.

1.16 Limitación de responsabilidad

Usted comprende y acepta expresamente que AP no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si AP ha sido advertido de la posibilidad de tales daños), resultantes de: (i) el uso o la imposibilidad de usar el servicio; (ii) el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos que resulten de bienes, datos, información o servicios comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través o desde el servicio; (iii) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (iv) declaraciones o conducta de terceros en el servicio; (v) cualquier error que surja en la aplicación; (vi) corrupción de la aplicación, ataques de piratería, seguridad de la aplicación o cualquier otro asunto relacionado con el servicio; (vii) cualquier rechazo de su aplicación móvil desde cualquier tienda o mercado de aplicaciones móviles; (viii) por cualquier monto que exceda las tarifas pagadas por usted a AP en virtud de este acuerdo durante el período de doce (12) meses anterior a la causa

de la acción. AP no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier falla o retraso debido a asuntos fuera de su control razonable. Lo anterior no se aplicará en la medida en que lo prohíba la ley aplicable.

1.17 Representación general y garantía

Usted declara y garantiza que (i) su uso del Servicio será estrictamente de acuerdo con la Política de privacidad de AP, con este Acuerdo y con todas las leyes y regulaciones aplicables (incluidas, entre otras, las leyes o regulaciones locales en su país, estado, ciudad), u otra área gubernamental, con respecto a la conducta en línea y el contenido aceptable, e incluidas todas las leyes aplicables con respecto a la transmisión de datos técnicos exportados desde los Estados Unidos o el país en el que reside) y (ii) su uso del Servicio no infringirá ni apropiarse indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

1.18 Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a AP, sus contratistas y sus otorgantes de licencias, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes, de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) derivados de: (i) su uso y acceso al Servicio; (ii) su violación de cualquier término de estos Términos; (iii) su violación de cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, cualquier derecho de autor, propiedad intelectual o derecho de privacidad; o (iv) cualquier reclamo que surja de errores de funciones o contenido de la aplicación por parte de usted o de un tercero; o (v) cualquier rechazo de su aplicación móvil desde cualquier tienda o mercado de aplicaciones móviles, por cualquier motivo. Esta obligación de defensa e indemnización sobrevivirá a estos Términos y su uso del Servicio.

1.19 Contenido generado por el usuario

Todas las aplicaciones, publicaciones, comunidad, software, redes sociales creadas en nuestra plataforma se consideran Contenido generado por el usuario, AP no respalda ni tiene control sobre el Contenido generado por el usuario enviado por usted u otros y no acepta responsabilidad alguna en relación con o que surja del mismo. El Contenido generado por el usuario creado a través del Sitio no es necesariamente revisado por AP antes de su publicación en cualquier Mercado o foro y no necesariamente refleja las opiniones o políticas de AP. Si en cualquier momento AP elige, a su sola discreción, monitorear el Marketplace, AP no asume ninguna responsabilidad por el Contenido generado por el usuario, ninguna obligación de modificar o eliminar cualquier Contenido inapropiado o inexacto generado por el usuario, y ninguna responsabilidad por la conducta del usuario. enviar cualquier contenido generado por el usuario. AP no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la idoneidad, precisión o confiabilidad de cualquier Contenido y otros materiales en el Marketplace. No obstante, el Administrador se reserva el derecho de evitar que usted envíe Contenido generado por el usuario y de editar, restringir o eliminar cualquier Contenido generado por el usuario por cualquier motivo y en cualquier momento. Usted acepta que el Administrador no aceptará ninguna responsabilidad si evitamos, a nuestro exclusivo criterio, que se envíe su Contenido generado por el usuario, o si lo editamos, restringimos o eliminamos. También acepta permitir que cualquier otro usuario de este Sitio y cualquier sitio web de terceros en el que se pueda incluir su Contenido generado por el usuario, acceda, vea y comente el material para el uso personal de dicho usuario.

1.20 Servicios de terceros y proveedores de aplicaciones de terceros

Los servicios de AP utilizan varios servicios de terceros, incluidos, entre otros, Shutter Stock, PubNub, Facebook, Google (YouTube, Maps, Firebase, Sheets, API.AI), Sinch, Vuforia, AWS,

Azure, Pixabay API y otros. Usted reconoce que la licencia de cada Servicio de terceros que obtiene es un acuerdo vinculante entre usted y el Proveedor de la aplicación. Para las Aplicaciones de terceros, usted reconoce que (i) está adquiriendo la licencia para cada Aplicación de terceros del Proveedor de aplicaciones; (ii) AP no actúa como agente del Proveedor de la Aplicación al proporcionarle cada Aplicación de Terceros; y (iii) AP no es parte de la licencia entre usted y el Proveedor de la aplicación con respecto a esa Aplicación de terceros. El Proveedor de aplicaciones de cada Aplicación de terceros es el único responsable de esa Aplicación de terceros, el contenido de esta, cualquier garantía en la medida en que dichas garantías no hayan sido rechazadas y cualquier reclamo que usted o cualquier otra parte pueda tener en relación con eso. Aplicación de terceros. En el caso de las aplicaciones de terceros, la tarifa de licencia se establece según el criterio exclusivo del proveedor de aplicaciones de terceros y AP no cobra la tarifa de licencia en nombre del proveedor de aplicaciones de terceros, usted tendrá que pagarlo directamente. al proveedor de aplicaciones de terceros. El Licenciante puede cambiar la Tarifa de Licencia en cualquier momento.

Para Appy Pie Chatbot: ofrecemos integración con otros productos de terceros con Chatbot. Para poder utilizar las integraciones, es posible que deba comprar una suscripción separada de esos productos en sus respectivos sitios web. La disponibilidad de estas integraciones dependerá de la disponibilidad de la API de esos productos. En caso de que se elimine una integración se le informará debidamente.

1.21 Funciones Beta

Algunas versiones de la plataforma AP contienen funciones beta como (Taxi, Food Court, Realidad aumentada, Messenger, Chatbot, Diseño, Conocimiento). Lanzamos estas funciones beta para recopilar comentarios sobre su implementación para que podamos mejorarlas. Valoramos cualquier comentario sobre estas funciones beta, ya que nos permite ofrecerle el mejor producto posible. Al enviar cualquier sugerencia, usted acepta que su divulgación es voluntaria, no solicitada y sin restricciones y no colocará a AP bajo ninguna obligación fiduciaria u otra obligación, y que somos libres de utilizar la sugerencia sin ninguna compensación adicional para usted y / o de divulgar la sugerencia de forma no confidencial o de otro modo a cualquier persona. Además, tenemos la autoridad y la discreción exclusivas para determinar el período de tiempo para probar y evaluar los Servicios Beta. Seremos los únicos jueces del éxito de dichas pruebas y de la decisión, si la hubiere, de ofrecer los Servicios Beta como servicios comerciales.

La disponibilidad de las funciones beta se documentará en las notas de la versión de cada versión específica. Otra documentación estará disponible a través de la sección de soporte de AP. Consulte las notas de la versión y la documentación sobre cómo habilitar y utilizar estas funciones beta.

Tenga en cuenta las siguientes limitaciones con respecto a las funciones beta:

- Las funciones beta pueden estar incompletas; las versiones futuras pueden incluir más funciones para completar las funciones
- Las funciones beta pueden cambiar en versiones futuras, según los comentarios.
- A pesar de que nuestro objetivo es la compatibilidad con versiones anteriores, AP no puede garantizar la compatibilidad con versiones anteriores entre las versiones mensuales de las funciones beta.
- Las funciones beta no están cubiertas por ningún SLA y no forman parte de nuestra plataforma de revendedor.
- Valoramos los comentarios, incluidos los tickets que describen problemas con las funciones beta, pero estos tickets no se gestionarán de acuerdo con su SLA.
- No podemos garantizar soluciones oportunas para cualquier problema que encuentre con las funciones beta.
- Las funciones Beta no deben usarse para aplicaciones de producción.
- Las funciones beta pueden contener errores, que podrían conducir a la corrupción de datos.

1.22 Información personal de los niños

AP no recopila a sabiendas ninguna información personal de niños menores de 16 años. Si es menor de 16 años, no envíe ninguna información personal a través de nuestros sitios web o aplicaciones. Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir esta Política instruyendo a sus hijos a que nunca proporcionen información personal a través de los Sitios web o Aplicaciones sin su permiso. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información personal a través de los Sitios web, Bots o Servicios, comuníquese con nosotros a security@appypie.com y haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para eliminar esa información.

1.23 Derechos de propiedad de los datos

Usted es propietario de la Aplicación, los datos de la Aplicación (contenido), la Red Social y su contenido, la Comunidad y su contenido, el Software y su contenido, y conserva los derechos de autor y cualquier otro derecho que ya tenga sobre la Aplicación, el Software, la Red Social o la Comunidad que cree. , enviar, publicar, transmitir o exhibir en, o a través del Servicio, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual que subsista en esa Aplicación, Software, Red Social, Comunidad y su Contenido de Usuario, y usted es responsable de proteger esos derechos. Sin embargo, nos reservamos el derecho de bloquear su aplicación, software, red social o comunidad para su posterior visualización, edición o actualización, en caso de que se cancele su suscripción.

1.24 Asuntos legales y jurisdicción

Este Acuerdo, y cualquier disputa que surja o esté relacionada con el mismo, se regirá por las leyes del estado de Nueva Delhi, India, sin tener en cuenta sus reglas de conflicto de leyes. Las partes acuerdan que este contrato no es un contrato de venta de bienes; por lo tanto, este Acuerdo no se regirá por la codificación del Artículo 2 o 2A del Código Comercial Uniforme, o cualquier referencia a la Ley de Transacciones de Información Computarizada Uniforme o la Convención de las Naciones Unidas sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías. Los tribunales de distrito y superiores ubicados en Nueva Delhi, India, tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este Acuerdo. Por la presente, cada parte da su consentimiento a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales. La falta de pago resultará en una aceleración del valor mínimo de este acuerdo pagadero en su totalidad. Usted reconoce que en caso de tal aceleración, el valor mínimo de este acuerdo será exigible y pagadero como daños liquidados mínimos porque dicho saldo tendrá una proporción razonable de la pérdida mínima probable de AP por su falta de pago, el monto de la pérdida real de AP. siendo incapaz de calcular. El cliente acepta pagar todos los costos y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y los costos judiciales, para el cobro y / o cumplimiento de cualquier obligación bajo este acuerdo, ya sea que se inicie o no una demanda o arbitraje.

Conectando con AP

Soporte: support@appypie.com

Facturación: billing@appypie.com

Seguridad: security@appypie.com

Privacidad: privacy@appypie.com

Ventas: sales@appypie.com

APÉNDICE DE PROCESAMIENTO DE DATOS

**(RGPD y cláusulas contractuales de los Términos de uso estándar de la UE)
(Rev.29 de septiembre de 2020)**

Este Apéndice de procesamiento de datos ("DPA") forma parte del Acuerdo de suscripción principal u otro acuerdo escrito o electrónico entre Appy Pie ("AP") y el Cliente para la compra de servicios en línea (incluidos los componentes AP asociados fuera de línea o móviles) de AP (identificados como "Servicios" o de otra manera en el acuerdo aplicable, y en lo sucesivo definido como "Servicios") (el "Acuerdo") para reflejar el acuerdo de las partes con respecto al Procesamiento de Datos Personales.

Al aceptar el Acuerdo, el Cliente entra en este DPA en su nombre y, en la medida en que lo requieran las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, en el nombre y en nombre de sus Afiliadas, si AP procesa Datos Personales para los cuales dichos Afiliados califican como Controladores. Todos los términos en mayúscula no definidos en este documento tendrán el significado establecido en el Acuerdo.

En el curso de la prestación de los Servicios al Cliente de conformidad con el Acuerdo, AP puede Procesar Datos Personales en nombre del Cliente y las Partes acuerdan cumplir con las siguientes disposiciones con respecto a los Datos Personales, cada una actuando de manera razonable y de buena fe.

CÓMO SE APLICA ESTE DPA

Si la entidad del Cliente que firma este DPA es parte del Acuerdo, este DPA es un anexo y forma parte del Acuerdo. En tal caso, la entidad AP que es parte del Acuerdo es parte de este DPA.

Si la entidad del Cliente que firma este DPA ha ejecutado un Formulario de pedido con AP o su Afiliado de conformidad con el Acuerdo, pero no es parte del Acuerdo, este DPA es un anexo a ese Formulario de pedido y los Formularios de pedido de renovación aplicables, y el Appy La entidad de tarta que forma parte de dicho Formulario de pedido es parte de este DPA.

Si la entidad del Cliente que firma este DPA no es parte de un Formulario de pedido ni del Acuerdo, este DPA no es válido y no es legalmente vinculante. Dicha entidad debe solicitar que la entidad del Cliente que es parte del Acuerdo ejecute este DPA.

Este DPA no reemplazará ningún derecho comparable o adicional relacionado con el procesamiento de datos del cliente contenido en el acuerdo del cliente (incluido cualquier anexo de procesamiento de datos existente al acuerdo).

1. DEFINICIÓN

"Afiliado" significa cualquier entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por, o está bajo control común con la entidad en cuestión. "Control", para los propósitos de esta definición, significa propiedad o control directo o indirecto de más de

50% de las participaciones con derecho a voto de la entidad sujeta

"Controlador" significa la entidad que determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales.

"**Datos del cliente**" significa lo que se define en el Acuerdo como "Datos del cliente". o "Tus datos".

"**Leyes y regulaciones de protección de datos**" significa todas las leyes y regulaciones, incluidas las leyes y regulaciones de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y sus estados miembros, aplicables al Procesamiento de Datos Personales en virtud del Acuerdo.

"**Sujeto de los datos**" significa la persona a la que se refieren los datos personales.

"AP" significa la entidad Appy Pie que es parte de este DPA, como se especifica en la sección "CÓMO SE APLICA ESTE DPA" anterior, Appy Pie LLP, una sociedad de responsabilidad limitada incorporada bajo la Ley LLP, 2008 que tiene LLPIN AAF-5370 y con domicilio comercial principal en 165, NSEZ Noida, 201305 India.

"Grupo AP" significa AP y sus Afiliados involucrados en el Procesamiento de Datos Personales.

"GDPR" significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46 / EC (Reglamento general de protección de datos).

"Datos personales" significa cualquier información relacionada con (i) una persona física identificada o identificable y, (ii) una entidad legal identificada o identificable (donde dicha información está protegida de manera similar a los datos personales o información de identificación personal bajo las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables).), donde para cada (i) o (ii), dichos datos son Datos del Cliente.

"Procesamiento" significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza sobre Datos Personales, ya sea por medios automáticos, como recopilación, registro, organización, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de otra manera poner a disposición, alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción.

"Procesador" significa la entidad que procesa los datos personales en nombre del controlador.

"Cláusulas Contractuales de Términos Estándar de Uso" significa el acuerdo ejecutado por y entre el Cliente y AP y que se adjunta aquí en el Anexo 3.

"Subprocesador" significa cualquier Procesador contratado por AP, por un miembro del Grupo AP o por otro Subprocesador.

"Autoridad supervisora" significa una autoridad independiente, establecida por un Estado miembro de la UE de conformidad con el RGPD.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1 Funciones de las Partes. Las partes reconocen y acuerdan que, con respecto al procesamiento de datos personales, el cliente es el controlador, AP es un procesador y que AP o los miembros del grupo AP contratarán subprocesadores de conformidad con la cláusula 5 "subprocesadores" a continuación.

2.2 Procesamiento de datos personales por parte del cliente. El Cliente deberá, en el uso de los Servicios, Procesar los Datos Personales de acuerdo con los requisitos de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. Para evitar dudas, las instrucciones del Cliente para el procesamiento de datos personales deberán cumplir con las leyes y regulaciones de protección de datos. El Cliente será el único responsable de la precisión, calidad y legalidad de los Datos personales y los medios por los cuales el Cliente adquirió los Datos personales.

2.3 Procesamiento de datos personales por parte de AP. AP tratará los Datos Personales como Información Confidencial y solo procesará los Datos Personales en nombre y de acuerdo con las instrucciones del Cliente para los siguientes propósitos: (i) Procesamiento de acuerdo con el Acuerdo y los Formularios de Pedido aplicables; (ii) Procesamiento iniciado por los Usuarios en su uso de los Servicios; y (iii) Procesamiento para cumplir con

otras instrucciones razonables proporcionadas por el Cliente (por ejemplo, por correo electrónico) cuando dichas instrucciones sean consistentes con los términos del Acuerdo.

2.4 Detalles del procesamiento. El tema del procesamiento de datos personales por parte de AP es la prestación de los servicios de conformidad con el acuerdo. La duración del procesamiento, la naturaleza y el propósito del procesamiento, los tipos de datos personales y las categorías de sujetos de datos procesados bajo este DPA se especifican más en el Anexo 2 (Detalles del procesamiento) de este DPA.

3. DERECHOS DE LOS SUJETOS DE DATOS

3.1 Solicitud del interesado. AP deberá, en la medida en que lo permita la ley, notificar de inmediato al Cliente si AP recibe una solicitud de un Sujeto de datos para ejercer el derecho de acceso del Sujeto de datos, derecho a rectificación, restricción del procesamiento, borrado ("derecho al olvido"), portabilidad de datos., objetar el procesamiento, o su derecho a no estar sujeto a una toma de decisiones individual automatizada ("Solicitud del sujeto de datos"). Teniendo en cuenta la naturaleza del Procesamiento, AP asistirá al Cliente mediante las medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida de lo posible, para el cumplimiento de la obligación del Cliente de responder a una Solicitud del sujeto de datos en virtud de las leyes y reglamentos de protección de datos. Además, en la medida en que el Cliente, en su uso de los Servicios, no tenga la capacidad de abordar una Solicitud de sujeto de datos, AP deberá, a solicitud del Cliente, realizar esfuerzos comercialmente razonables para ayudar al Cliente a responder a dicha Solicitud de sujeto de datos, en la medida en que AP está legalmente autorizado a hacerlo y la respuesta a dicha Solicitud del sujeto de datos se requiere en virtud de las leyes y reglamentos de protección de datos. En la medida en que lo permita la ley, el Cliente será responsable de los costos que surjan de la prestación de dicha asistencia por parte de AP.

3.2 Solicitud de acceso al sujeto de datos (DSAR). Si desea solicitar un DSAR, todo lo que necesita hacer es enviarnos un correo electrónico a security@appypie.com y le responderemos lo antes posible. AP deberá, en el caso de una Solicitud de acceso de sujeto de datos (DSAR) de un sujeto de datos, proporcionar y enviar un informe al sujeto de datos dentro de un mes calendario a partir de la recepción de la solicitud. DSAR es esencialmente una solicitud de un sujeto de datos para una copia de los datos personales que está siendo procesada por el controlador y una explicación del propósito para el cual se utilizan estos datos personales. Por lo general, el DPO responde dentro de los 15 días, sin embargo, el tiempo de respuesta es nunca más de 30 días. De acuerdo con el artículo 15 del RGPD, las personas tienen derecho a solicitar la siguiente información a AP:

- Qué datos personales se están procesando
- Los fines para los que se procesan los datos personales
- Quién tiene los datos personales o a quién se divulgarán
- La existencia de cualquier toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. Y, al menos cuando esto produzca efectos legales o de importancia similar, qué lógica se está utilizando para ese propósito.
- ¿Cuánto tiempo se conservarán los datos (o al menos los criterios utilizados para determinar esto)?

4. PERSONAL AP

4.1 Confidencialidad. AP se asegurará de que su personal involucrado en el procesamiento de datos personales esté informado de la naturaleza confidencial de los datos personales, haya recibido la capacitación adecuada sobre sus responsabilidades y haya firmado

acuerdos de confidencialidad por escrito. AP se asegurará de que dichas obligaciones de confidencialidad sobrevivan a la terminación del contrato de personal.

- 4.2 Fiabilidad.** AP tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la confiabilidad de cualquier personal de AP involucrado en el procesamiento de datos personales.
- 4.3 Limitación de acceso.** AP se asegurará de que el acceso de AP a los Datos personales se limite al personal que requiera dicho acceso para ejecutar el Acuerdo.
- 4.4 Delegado de protección de datos.** Los miembros del Grupo AP designarán un delegado de protección de datos cuando las leyes y reglamentos de protección de datos así lo requieran. La persona designada puede ser contactada en privacy@appypie.com.

5. SUBPROCESADORES

- 5.1 Designación de subprocesadores.** El Cliente reconoce y acepta que (a) los Afiliados de AP pueden ser retenidos como Subprocesadores; y (b) AP y las Afiliadas de AP, respectivamente, pueden contratar subprocesadores de terceros en relación con la prestación de los Servicios. AP o un Afiliado de AP ha celebrado un acuerdo por escrito con cada Subprocesador que contiene obligaciones de protección de datos no menos protectoras que las de este Acuerdo con respecto a la protección de los Datos del Cliente en la medida aplicable a la naturaleza de los servicios prestados por dicho Subprocesador.-procesador.
- 5.2 Lista de subprocesadores actuales y notificación de nuevos subprocesadores.** En el Anexo 1 se adjunta una lista de Subprocesadores para los Servicios a partir del 6 de mayo de 2020. A solicitud, AP pondrá a disposición del Cliente una lista actualizada de Subprocesadores para los Servicios con las identidades de esos Subprocesadores y su país. de la ubicación ("Lista de subprocesadores actualizada").
- 5.3 Derecho de objeción para nuevos subprocesadores.** El cliente puede oponerse al uso de un nuevo subprocesador por parte de AP notificando a AP por escrito dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de una lista de subprocesadores actualizada. En caso de que el Cliente se oponga a un nuevo Subprocesador, según lo permitido en la oración anterior, AP hará todos los esfuerzos razonables para poner a disposición del Cliente un cambio en los Servicios o recomendar un cambio comercialmente razonable en la configuración del Cliente o el uso de los Servicios para evitar Procesamiento de datos personales por parte del nuevo subprocesador objetado sin sobrecargar irrazonablemente al cliente. Si AP no puede poner a disposición dicho cambio dentro de un período de tiempo razonable, que no excederá los treinta (30) días, el Cliente puede rescindir los Formularios de pedido aplicables con respecto solo a aquellos Servicios que AP no puede proporcionar sin el uso del nuevo subprocesador objetado, mediante notificación por escrito a AP. AP reembolsará al Cliente cualquier tarifa prepaga que cubra el resto del plazo de dichos Formularios de pedido después de la fecha efectiva de terminación con respecto a dichos Servicios terminados, sin imponer una penalización por dicha terminación al Cliente.
- 5.4 Acuerdos de subprocesador.** Las partes acuerdan que AP proporcionará las copias de los acuerdos de subprocesador solo cuando el Cliente lo solicite razonablemente.
- 5.5 Responsabilidad.** AP será responsable de los actos y omisiones de sus Subprocesadores en la misma medida que AP sería responsable si prestara los servicios de cada

Subprocesador directamente bajo los términos de este DPA, salvo que se establezca lo contrario en el Acuerdo.

6. SEGURIDAD

6.1 Controles para la Protección de Datos Personales. AP mantendrá salvaguardas administrativas, físicas y técnicas diseñadas para proteger la seguridad (incluida la protección contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la destrucción, pérdida o alteración o daño accidental o ilegal, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos del cliente), la confidencialidad y integridad de los datos del cliente, incluidos los datos personales.

6.2 Informe SOC 2 Tipo 1 y Tipo 2 Si el Cliente lo solicita por escrito con una frecuencia no mayor a una vez al año, AP proporcionará al Cliente una copia del informe SOC 2 Tipo 1 y Tipo 2 de los controles de organización de servicio de AP en ese momento para los Servicios. AP puede requerir que el Cliente firme un acuerdo de no divulgación razonablemente aceptable para AP antes de que AP proporcione una copia de dicho informe al Cliente.

7. GESTIÓN Y NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTOS DE SEGURIDAD

AP tiene políticas sólidas de gestión de respuesta a incidentes y una política de respuesta a la violación de datos y se adhiere a los procedimientos en caso de cualquier violación de datos y notificará al Cliente sin demoras indebidas después de tener conocimiento de la destrucción, pérdida, alteración o divulgación no autorizada accidental o ilegal de, o acceso a los datos del cliente, incluidos los datos personales, transmitidos, almacenados o procesados de otro modo por AP o sus subprocesadores de los que AP tiene conocimiento (un "**incidente de datos del cliente**") dentro de las 72 horas posteriores a la confirmación del incidente por correo electrónico y / o teléfono.

Una vez que AP notifica a sus Clientes, es responsabilidad de los Clientes notificar a los usuarios de su aplicación o "Interesados" sobre la violación de datos dentro de las 72 horas posteriores a la confirmación del incidente por parte de AP. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a AP, sus contratistas y sus otorgantes de licencias, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes, de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que surjan de su incapacidad para notificar a sus usuarios o sujetos de datos sobre la violación de datos dentro de las 72 horas.

8. DEVOLUCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS DEL CLIENTE

AP devolverá los Datos del Cliente al Cliente y, en la medida en que lo permita la ley aplicable, eliminará los Datos del Cliente de acuerdo con los procedimientos y plazos especificados en el Acuerdo.

Para Appy Pie Knowledge: si se genera una solicitud de eliminación de cuenta desde la herramienta, el equipo se pondrá en contacto con usted en un plazo de 7 a 10 días para buscar confirmación y aclaración sobre la solicitud. Después de la comunicación, la cuenta se eliminará y no podrá restaurar los datos.

9. AFILIADOS AUTORIZADOS

9.1 Relación contractual. Las partes reconocen y acuerdan que, al ejecutar el Acuerdo, el Cliente entra en el DPA en nombre de sí mismo y, según corresponda, en nombre y en nombre de sus Afiliados, estableciendo así un DPA separado entre AP y cada Afiliado sujeto a la disposiciones del Acuerdo, esta Cláusula 9 y la Cláusula 10 a continuación. Cada Afiliado acepta estar sujeto a las obligaciones bajo este DPA y, en la medida que sea aplicable, el Acuerdo. Para evitar dudas, un Afiliado no es ni se convierte en parte del Acuerdo, y solo es parte del DPA. Todo acceso y uso de los Servicios por parte de los Afiliados debe cumplir con los términos y condiciones del Acuerdo, y el Cliente considerará cualquier violación de los términos y condiciones del Acuerdo por parte de un Afiliado como una violación.

9.2 Comunicación. El Cliente que es la parte contratante del Acuerdo seguirá siendo responsable de coordinar todas las comunicaciones con AP en virtud de este DPA y tendrá derecho a realizar y recibir cualquier comunicación en relación con este DPA en nombre de sus Afiliados.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de cada parte y todas sus Afiliadas, tomadas en conjunto, que surjan de o estén relacionadas con este DPA, y todas las DPA entre Afiliados y AP, ya sea por contrato, agravio o bajo cualquier otra teoría de responsabilidad, está sujeta a la La cláusula de "Limitación de responsabilidad" del Acuerdo y cualquier referencia en dicha cláusula a la responsabilidad de una parte significa la responsabilidad total de esa parte y todas sus Afiliadas en virtud del Acuerdo y todas las DPA juntas.

Para evitar dudas, la responsabilidad total de AP y sus Afiliadas por todas las reclamaciones del Cliente y todas sus Afiliadas que surjan de o estén relacionadas con el Acuerdo y cada DPA se aplicará en conjunto para todas las reclamaciones bajo el Acuerdo y todas las DPA. establecido en virtud de este Acuerdo, incluso por parte del Cliente y todos los Afiliados, y, en particular, no se entenderá que se aplica de manera individual y solidaria al Cliente y / o cualquier Afiliado que sea parte contractual de dicho DPA. También para evitar dudas, cada referencia al DPA en este DPA significa este DPA incluyendo sus Anexos.

11. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE EUROPA

11.1 del RGPD. A partir del 25 de mayo de 2018, AP procesará los datos personales de acuerdo con los requisitos del RGPD directamente aplicables a la prestación de sus servicios por parte de AP.

11.2 Evaluación del impacto de la protección de datos. Con efecto a partir del 25 de mayo de 2018, a solicitud del Cliente, AP proporcionará al Cliente la cooperación y la asistencia razonables necesarias para cumplir con la obligación del Cliente según el RGPD de llevar a cabo una evaluación de impacto de protección de datos relacionada con el uso de los Servicios por parte del Cliente, en la medida en que el Cliente no lo haga. de lo contrario, tendrá acceso a la información relevante y en la medida en que dicha información esté disponible para AP. AP proporcionará asistencia razonable al Cliente en cooperación o consulta previa con la Autoridad de Supervisión en el desempeño de sus tareas relacionadas con esta Cláusula 9.2, en la medida requerida por el GDPR.

11.3 Invalidación del Escudo de privacidad UE-EE. UU. Una sentencia reciente del Tribunal de Justicia de la Unión Europea anuló el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. Pero no invalida las Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) como un mecanismo de

transferencia legal para datos personales transferidos fuera de la UE, Suiza o el Reino Unido.

En Appy Pie, tenemos cláusulas contractuales estándar (SCC) para la transferencia de datos, de modo que todos los datos personales estén protegidos. Estamos comprometidos a permitir que nuestros clientes brinden un servicio al cliente de manera responsable mediante la implementación y el cumplimiento de las políticas de cumplimiento prescritas, tanto como controlador de datos como procesador.

11.4 Mecanismos de transferencia para transferencias de datos. Sujeto a los términos de este DPA, AP pone a disposición las Cláusulas Contractuales de los Términos de Uso Estándar establecidas en el Anexo 3 de este DPA sujeto a los términos adicionales en la Cláusula 11.5 a continuación. Estos mecanismos de transferencia se aplicarán a cualquier transferencia en línea de Datos personales en virtud de este DPA desde la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y / o sus estados miembros, Suiza y el Reino Unido a países que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos dentro de el significado de las Leyes y Regulaciones de Protección de Datos de los territorios anteriores, en la medida en que dichas transferencias estén sujetas a dichas Leyes y Regulaciones de Protección de Datos.

11.5 Términos adicionales para los servicios ofrecidos por AP.

11.5.1 Clientes cubiertos por las Cláusulas contractuales de los Términos de uso estándar. Las Cláusulas Contractuales de los Términos de Uso Estándar y los términos adicionales especificados en esta Cláusula 11.5.1 se aplican a (i) la entidad legal que ha ejecutado las Cláusulas Contractuales de los Términos de Uso Estándar como exportador de datos y sus Afiliados y, (ii) todos los Afiliados de Clientes establecidos dentro del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido, que han firmado Formularios de Pedido para los Servicios ofrecidos por AP. A los efectos de las Cláusulas Contractuales de los Términos Estándar de Uso y esta Cláusula 11.5, las entidades antes mencionadas se considerarán “exportadores de datos”.

11.5.2 Instrucciones. Este DPA y el Acuerdo son las instrucciones completas y finales del Cliente en el momento de la firma del Acuerdo con AP para el procesamiento de datos personales. Cualquier instrucción adicional o alternativa debe acordarse por separado. Para los propósitos de la Cláusula 5 (a) de las Cláusulas Contractuales de los Términos Estándar de Uso, lo siguiente se considera una instrucción del Cliente para procesar los Datos Personales: (a) Procesamiento de acuerdo con el Acuerdo y los Formularios de Pedido aplicables; (b) Procesamiento iniciado por los Usuarios en su uso de los Servicios ofrecidos por AP y (c) Procesamiento para cumplir con otras instrucciones razonables proporcionadas por el Cliente (por ejemplo, por correo electrónico) cuando dichas instrucciones sean consistentes con los términos del Acuerdo.

11.5.3 Nombramiento de nuevos subprocesadores y lista de subprocesadores actuales. El Cliente reconoce y acepta expresamente que (a) los Afiliados de AP pueden ser retenidos como Subprocesadores; y (b) AP y las Afiliadas de AP, respectivamente, pueden contratar subprocesadores de terceros en relación con la prestación de los Servicios ofrecidos por AP. AP pondrá a disposición del Cliente la lista actual de Subprocesadores de acuerdo con la Cláusula 5.2 de este DPA

11.5.4 Notificación de nuevos subprocesadores y derecho de objeción para nuevos subprocesadores. El Cliente reconoce y acepta expresamente que AP puede contratar nuevos Subprocesadores como se describe en las Cláusulas 5.2 y 5.3 de la DPA.

11.5.5 Copias de los acuerdos de subprocesador. Las partes acuerdan que AP proporcionará las copias de los acuerdos de subprocesador que contienen toda la información comercial solo cuando el Cliente lo solicite.

11.5.6 Auditorías y certificaciones. Las partes acuerdan que las auditorías se llevarán a cabo de acuerdo con las siguientes especificaciones: A solicitud del Cliente, y sujeto a las obligaciones de confidencialidad establecidas en el Acuerdo, AP pondrá a disposición del Cliente (o del auditor externo independiente del Cliente que sea no es un competidor de AP y que ha firmado un acuerdo de no divulgación razonablemente aceptable para AP) información sobre el cumplimiento del Grupo AP con las obligaciones establecidas en este DPA en la forma del informe SOC 1 de AP y, para sus subprocesadores y sus subsidiarias, el Certificaciones y auditorías de terceros establecidas en la Documentación de seguridad, privacidad y arquitectura de appypie.com ubicada en <https://es.appypie.com/security> y <https://es.appypie.com/pol%C3%ADtica-privacidad> en la medida en que appypie.com los pone a disposición de sus clientes de forma generalizada. Después de cualquier notificación de AP al Cliente de una divulgación no autorizada real o razonablemente sospechada de Datos personales, si el Cliente cree razonablemente que AP está incumpliendo sus obligaciones con respecto a la protección de Datos personales bajo este DPA, o si dicha auditoría es requerida por el Cliente. Autoridad supervisora, el Cliente puede comunicarse con AP de acuerdo con la Cláusula de “Avisos” del Acuerdo para solicitar una auditoría en las instalaciones de AP de los procedimientos relevantes para la protección de Datos Personales. Cualquier solicitud de este tipo se producirá no más de una vez al año, salvo en el caso de un acceso no autorizado real o razonablemente sospechado a los Datos personales. El Cliente reembolsará a AP por el tiempo invertido en dicha auditoría in situ a las tarifas de servicios profesionales vigentes en ese momento del Grupo AP, que se pondrán a disposición del Cliente cuando lo solicite. Antes del comienzo de dicha auditoría in situ, el Cliente y AP acordarán mutuamente el alcance, el momento y la duración de la auditoría, además de la tasa de reembolso por la que el Cliente será responsable. Todas las tarifas de reembolso serán razonables; teniendo en cuenta los recursos gastados por AP. El cliente notificará de inmediato a AP con información sobre cualquier incumplimiento descubierto durante el curso de una auditoría.

11.5.7 Certificación de eliminación. Las partes acuerdan que AP proporcionará la certificación de eliminación de Personal solo a solicitud del Cliente.

11.5.8 Conflicto. En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre el cuerpo de este DPA y cualquiera de sus Anexos y las Cláusulas Contractuales de los Términos de Uso Estándar en el Anexo 3, prevalecerán las Cláusulas Contractuales de los Términos de Uso Estándar.

1. PARTES DE ESTE DPA

La sección “CÓMO SE APLICA ESTE DPA” especifica cómo AP es parte de este DPA.

2. DISPUTAS DE PRIVACIDAD O USO DE DATOS NO RESUELTAS

En el caso de que AP no pudiera abordar o resolver satisfactoriamente cualquier problema de privacidad o uso de datos, comuníquese con nosotros escribiéndonos un correo electrónico a privacy@appypie.com. En caso de que necesite alguna aclaración, también puede consultar nuestras políticas de privacidad en detalle aquí.

3. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN LÍNEA (ODR) - DISPONIBLE SOLO PARA CLIENTES EUROPEOS

Información sobre la resolución de disputas en línea (ODR): La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de disputas en línea. Esta plataforma está dedicada a facilitar la resolución extrajudicial de disputas relacionadas con las obligaciones contractuales en los acuerdos de ventas y servicios en línea.

La plataforma se puede encontrar en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

4. EFECTO LEGAL

Este DPA solo será legalmente vinculante entre el Cliente y AP, cuando los signatarios autorizados de las partes hayan ejecutado debidamente este Acuerdo:

12. CCPA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California es un estatuto estatal que tiene como objetivo mejorar los derechos de privacidad y la protección del consumidor para los residentes de California.

Appy Pie cumple con la CCPA y es transparente sobre todos o los datos personales recopilados de los clientes a través de la plataforma. Para leer la política CCPA de Appy Pie, haga clic [aquí](#).

Puede realizar una solicitud "No vender mis datos" rellenando este formulario.

13. Campaña de promoción de aplicaciones

Para unirse a la Campaña de promoción de aplicaciones, se deben cumplir los siguientes términos y condiciones.

- Para promocionar una aplicación, debe estar publicada en Google Play Store o Apple App Store o en ambas, para que los usuarios interesados puedan instalar su aplicación.
- Se debe configurar una cuenta de Firebase e integrarla con su aplicación de Android o iOS.
- Las aplicaciones deben volver a enviarse en las tiendas de aplicaciones (Google Play Store o Apple App Store) para activar el plan de promoción de aplicaciones.
- Las aplicaciones deben ser de "instalación gratuita", lo que significa que no se debe cobrar a los usuarios interesados, solo por descargar o instalar su aplicación en sus dispositivos.
- No habrá reembolso una vez que hayan comenzado las campañas de promoción de aplicaciones.