



Anexo 1
Subprocesadores a 06 de mayo de 2020

Infraestructura: almacenamiento de datos del cliente

Los Servicios se alojan en centros de datos de clase empresarial y se dividen en una arquitectura modular basada en "instancias". En general, los Datos del Cliente se almacenan en centros de datos de EE. UU. Independientemente de la región desde la cual el cliente se suscribe a los Servicios; AP almacena los datos del cliente en centros de datos operados por Amazon Web Services, Inc. ("AWS"), Google Inc. (Firebase), Microsoft Azure y AP utiliza un centro de datos operado por Macstadium Inc para la generación binaria de aplicaciones.

Cada instancia (por ejemplo, EC2, API Gateway o RDS) de los Servicios contiene muchos servidores y otros elementos para que se ejecute. Las copias de cada instancia se encuentran en dos centros de datos. Un centro de datos sirve como la ubicación principal desde la que se sirven los datos y el segundo centro de datos sirve como respaldo. La ubicación principal cambiará entre los dos centros de datos periódicamente. AP utiliza tecnologías proporcionadas por el proveedor para optimizar la precisión y la integridad de la replicación entre los sistemas primarios y secundarios y para monitorear continuamente el proceso de replicación de datos.

A continuación, se describen los países y las entidades legales involucradas en el almacenamiento de Datos del Cliente por AP para los Servicios.

Región del cliente	Tipo de instancia	Países y operadores del centro de datos
Americas, Europa, APAC & Australia	EC2 (VPC)	Estados Unidos (Amazon Web Services, Inc.)
	RDS (VPC)	
	Sandbox (VPC)	
	API Gateway	
Americas, Europa, APAC & Australia	Mac Minis (VPC)	Estados Unidos (MACSTADIUM Inc.)

Americas, Europa, APAC & Australia	Firebase (VPC)	Estados Unidos (Google Inc.)
Americas, Europa, APAC & Australia	Microsoft Azure: Cloud Computing Services	Estados Unidos (Microsoft Corporation)
	Azure Cosmos DB	
	Cognitive Services	

AP puede almacenar en todos los centros de datos información de identificación sobre las instancias de los Servicios del Cliente e información de identificación sobre los Usuarios con el fin de operar los Servicios, como facilitar el proceso de inicio de sesión y la prestación de asistencia al cliente. Dicha información de identificación solo incluirá los siguientes datos personales sobre los Usuarios, según lo proporcione el Cliente en su provisión de cuentas de Usuario: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, número de teléfono y dirección comercial física. Las copias de espacio aislado se crean a nivel de centro de datos; cualquier instancia puede actualizarse a cualquier sandbox dentro de un centro de datos.

Atención al cliente

Las siguientes entidades legales se dedican al procesamiento de Datos del cliente con fines de atención al cliente. Las entidades a continuación solo tienen acceso a los Datos del Cliente en la medida en que dicho acceso sea expresamente otorgado por el Cliente con fines de soporte. Dichas entidades también pueden tener acceso a la siguiente información de identificación sobre los Usuarios con el fin de enrutar y facilitar las solicitudes de atención al cliente: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, número de teléfono y dirección comercial física.

Nombre de la entidad	Tipo de la entidad	País de la entidad
Appy Pie LLC	Procesador de pagos de terceros	Estados Unidos
Appy Pie Ltd	Procesador de pagos de terceros	Reino Unido
Appy Pie LLP	Sociedad de responsabilidad limitada	India