

# Programma 1

## Sub-responsabili dal 06 maggio 2020

### Infrastruttura – Archiviazione dei dati dei clienti

I Servizi sono ospitati in data center di classe enterprise e sono suddivisi in un'architettura modulare basata su "istanze". In generale, i Dati del Cliente sono archiviati nei data center degli Stati Uniti indipendentemente dalla regione da cui un cliente si abbona ai Servizi; AP archivia i dati dei clienti in data center gestiti da Amazon Web Services, Inc. ("AWS"), Google Inc. (Firebase), Microsoft Azure e AP utilizza data center gestiti da Macstadium Inc per la generazione di binari dell'app.

Ogni istanza (ad esempio, EC2, API Gateway o RDS) dei Servizi contiene molti server e altri elementi per farla funzionare. Le copie di ogni istanza si trovano in due data center. Un data center funge da posizione principale da cui vengono serviti i dati e il secondo data center funge da backup. La posizione principale cambierà periodicamente tra i due data center. AP utilizza tecnologie fornite dal fornitore per ottimizzare l'accuratezza e l'integrità della replica tra i sistemi primari e secondari e per monitorare continuamente il processo di replica dei dati.

Di seguito vengono descritti i paesi e le entità legali impegnate nella memorizzazione dei Dati del cliente da parte di AP per i Servizi.

Regione cliente	Tipo di istanza	Paesi e operatori dei data center
Stati Uniti d'America, Europa, APAC & Australia	EC2 (VPC)	Stati Uniti d'America (Amazon Web Services, Inc.)
	RDS (VPC)	
	Sandbox (VPC) API Gateway	

Stati Uniti d’America, Europa, APAC & Australia	Mac Minis (VPC)	Stati Uniti d’America (MACSTADIUM Inc.)
Stati Uniti d’America, Europa, APAC & Australia	Firebase (VPC)	Stati Uniti d’America (Google Inc.)
Stati Uniti d’America, Europa, APAC & Australia	Microsoft Azure: Cloud Computing Services	
	Azure Cosmos DB	

Cognitive Services
--------------------

Stati Uniti d’America (Microsoft Corporation)		
--	--	--

AP può archiviare in tutti i data center informazioni identificative sulle istanze dei Servizi del Cliente e informazioni identificative sugli Utenti allo scopo di gestire i Servizi, ad esempio facilitare il processo di accesso e fornire assistenza clienti. Tali informazioni di identificazione includeranno solo i seguenti dati personali sugli Utenti, come forniti dal Cliente nella fornitura degli account Utente: nome e cognome, indirizzo e-mail, nome utente, numero di telefono e indirizzo fisico dell'azienda. Le copie sandbox vengono create a livello di data center; qualsiasi istanza può essere aggiornata su qualsiasi sandbox all'interno di un data center.

### Servizio Clienti

Le seguenti persone giuridiche sono impegnate nell'elaborazione dei dati del cliente per scopi di assistenza clienti. Le entità di seguito hanno accesso ai Dati del cliente solo nella misura in cui tale accesso è espressamente concesso dal Cliente per scopi di supporto. Tali entità possono anche avere accesso alle seguenti informazioni identificative sugli Utenti allo scopo di instradare e facilitare le richieste di assistenza clienti: nome e cognome, indirizzo e-mail, nome utente, numero di telefono e indirizzo fisico dell'azienda.

<b>Nome dell'entità</b>	<b>Tipo di entità</b>	<b>Entità Paese</b>
Appy Pie LLC	Processore di pagamento di terze parti	Stati Uniti d'America
Appy Pie Ltd	Processore di pagamento di terze parti	Regno Unito
Appy Pie LLP	Società a responsabilità limitata	l'India